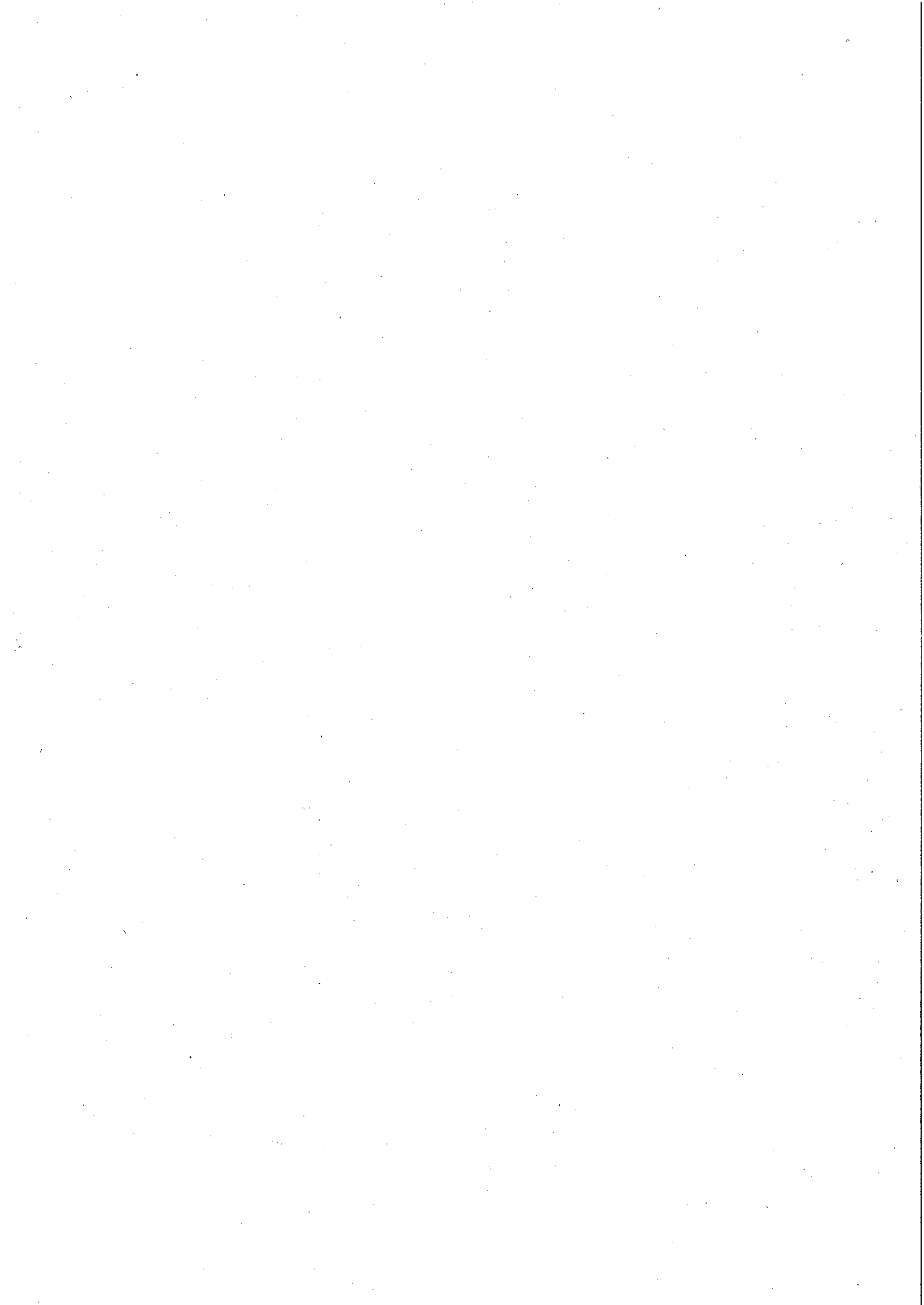


令和元年度

〔 自 平成31年 4月 1日
至 令和 2年 3月31日 〕

事業実施報告

社会福祉法人五泉市社会福祉協議会



令和元年度 事業実施報告

ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等 深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、外部研修への参加や内部研修を行い、職員の資質向上を図った。

1) 事業実施状況

1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

(1) 理事会【5回】

期 日	出席者数	内 容
①R 1. 6. 4	8名	<p>〔審議事項〕</p> <p>第1号議案 職員就業規則の一部改正について</p> <p>第2号議案 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について</p> <p>第3号議案 嘱託職員就業規則の一部改正について</p> <p>第4号議案 生活支援員に関する就業規則の一部改正について</p> <p>第5号議案 平成30年度事業実施報告及び決算について —監査報告—</p> <p>第6号議案 事務局長の解任について</p> <p>第7号議案 事務局長の選任について</p> <p>第8号議案 令和元年度資金収支補正予算（第1号）について</p> <p>第9号議案 令和元年度定時評議員会の招集について</p>
②R 1. 6. 19	8名	<p>〔審議事項〕</p> <p>第1号議案 会長の選定について</p> <p>第2号議案 副会長の選定について</p> <p>第3号議案 常務理事の選定について</p> <p>第4号議案 第三者委員の委嘱について</p>
③R 1. 8. 6	7名	<p>〔審議事項〕</p> <p>第1号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について</p> <p>第2号議案 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>第3号議案 社協ふれあいステーション村松 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について</p> <p>第4号議案 令和元年度資金収支補正予算（第2号）について</p> <p>第5号議案 評議員会の招集について</p> <p>〔協議事項〕</p> <p>第1号 第14回五泉市社会福祉大会の開催について</p>
④R 1. 12. 19	8名	<p>〔報告事項〕</p> <p>第1号 経理規程の一部改正について</p> <p>第2号 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業 及び第1号通所事業運営規程の一部改正について</p> <p>第3号 生活支援員に関する就業規則の一部改正について</p> <p>第4号 会長及び常務理事の職務執行状況について</p>

		〔審議事項〕 第1号議案 令和元年度資金収支補正予算（第3号）について 第2号議案 令和元年度第3回評議員会の招集について
⑤R 2. 3.11	7名	〔報告事項〕 第1号 休暇の承認について 第2号 勘定科目表の一部改正について 〔審議事項〕 第1号議案 職員給与規程の一部改正について 第2号議案 令和元年度資金収支補正予算（第4号）について 第3号議案 令和2年度事業計画及び資金収支予算について 第4号議案 令和元年度第4回評議員会の招集について

(2) 評議員会【4回】

期 日	出席者数	内 容
①R 1. 6.19 (定時)	9名	〔報告事項〕 第1号 職員就業規則の一部改正について 第2号 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について 第3号 嘱託職員就業規則の一部改正について 第4号 生活支援員に関する就業規則の一部改正について 第5号 事務局長の解任について 第6号 事務局長の選任について 〔審議事項〕 第1号議案 平成30年度事業実施報告及び決算について —監査報告— 第2号議案 理事・監事の選任について 第3号議案 令和元年度資金収支補正予算（第1号）について
②R 1.08.27	11名	〔報告事項〕 第1号 第三者委員の委嘱について 第2号 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 第3号 評議員選任・解任委員の選任について 第4号 社協ふれあいステーション村松 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 〔審議事項〕 第1号議案 令和元年度資金収支補正予算（第2号）について
③R 2. 1. 7	10名	〔報告事項〕 第1号 経理規程の一部改正について 第2号 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業 及び第1号通所事業運営規程の一部改正について 第3号 生活支援員に関する就業規則の一部改正について 〔審議事項〕 第1号議案 令和元年度資金収支補正予算（第3号）について
④R 2. 3.27	8名	〔報告事項〕 第1号 職員給与規程の一部改正について 〔審議事項〕 第1号議案 令和元年度資金収支補正予算（第4号）について 第2号議案 令和2年度事業計画及び資金収支予算について

(3) 監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R 1. 5.27	2名	平成30年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

(4) 正副会長常務理事会議【計6回】

期 日	主な内容
①R 1. 5. 28	「理事会・評議員会の提出議案について」 「介護事業（デイサービス）の収益検討会の開催について」 「災害ボランティアセンター設置運営訓練について」 「役職員合同の歓送迎会について」ほか
②R 1. 6. 28	「介護事業の運営について」「車輛管理について」「時間外勤務等について」 「年次有給休暇の年5日の時季指定等について」ほか
③R 1. 8. 2	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
④R 1. 10. 23	「令和2年度職員体制について」ほか
⑤R 1. 12. 12	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
⑥R 2. 3. 4	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

(5) 福祉会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R 2. 3. 17	7名	・令和元年度利用状況等について ・令和2年度予算について

(6) 役員等研修会【1回】

期 日	出席者数	内 容
R元. 6. 26	12名	「五泉市くらしの支援センター」事業連絡会 講演：「福祉でまちづくり」 講師：秋田県藤里町社会福祉協議会 会長 菊池 まゆみ

(7) 「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【12回】

期 日	内 容
①H31. 4. 24	平成30年度3月分の監査
②R 1. 5. 10	平成30年度の決算監査
③R 1. 6. 27	平成31年4月分・令和元年5月分の監査
④R 1. 7. 30	令和元年度6月分の監査
⑤R 1. 8. 28	令和元年度7月分の監査
⑥R 1. 9. 27	令和元年度8月分の監査
⑦R 1. 10. 24	令和元年度9月分の監査
⑧R 1. 11. 28	令和元年度10月分の監査
⑨R 1. 12. 20	令和元年度11月分の監査
⑩R 2. 1. 30	令和元年度12月分の監査
⑪R 2. 2. 25	令和元年度1月分の監査
⑫R 2. 3. 25	令和元年度2月分の監査

2. 役職員等の研修

役職員の資質向上のため、各種研修会等に参加した。

法人運営関係	27件	31日	延35名	「社会福祉法人セミナー」ほか
ボランティア関係	2件	2日	延1名	「福祉教育推進セミナー」ほか

生活支援事業等関係	10件	13日	延16名	「成年後見制度推進研修」ほか
生活困窮者支援事業関係	10件	13日	延10名	「従事者研修会」ほか
法人運営事業関係（内部研修）	12件	12日	延98名	「福祉大会について」ほか
介護事業関係（外部研修）	45件	62日	延75名	「訪問介護事業所集団指導」ほか
介護事業関係（内部研修）	58件	58日	延628名	「認知症を学ぶ」ほか
合計	164件	191日	延863名	

3. 「五泉市社会福祉大会」の開催

福祉に対する理解と意識の高揚を図るため、市民・福祉関係者など約300名の参加のもと、9月7日に五泉市さくらんど会館で第14回五泉市社会福祉大会を開催した。

社会福祉事業功労者・社会福祉団体役員等功労者及び社会福祉事業協力者1名・8団体を表彰し、笠井 咲氏による記念講演を行った。

また、五泉市くらしの支援センターの主催によるフードドライブを実施し、市民から107品（11名）の食品の寄付を受け付けた。

4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年6回（5・7・8・10・12・3月）発行した。

また、適宜ホームページを更新し、市民に対し、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

5. 財源基盤の確保

本会（社協）会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても採算性と効果的な運営に努めた。

6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、講座などを開催した。

8. 権利擁護事業の推進

(1) 日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行った。

◆利用者 内訳表（令和2年3月末現在）

	認知症高齢者	知的障がい者
男性	1名	1名
女性	2名	3名

利用者数 計7名

(2) 法人後見事業

平成30年度から新規事業として法人後見事業を開始した。

平成30年度に保佐類型1件、令和元年度に後見類型1件を受任し、財産管理や身上監護の支援を継続的に行った。

その他、関係機関からの問い合わせ・相談（5件）に対応した。

また、市民や関係機関への成年後見制度・法人後見事業に関する広報および啓発活動にも努めた。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	内 容	対 応
No.1	福祉事業所 (障がい)	後見人(親族)の解任、 変更の申立にあたって 第三者後見人について	親族での受任継続が難しい場合、選 肢として、法人後見の他、弁護士や社会 福祉士等を検討する。
No.2	福祉事業所 (障がい)	法人後見事業に ついて	今回は法人後見ではなく、第三者後見 人(専門職)に受任する方向となる。
No.3	行政 (高齢)	成年後見制度に ついて	将来的な制度の利用を考えていた ため、制度の概要と申立手続きについて 説明した。
No.4	福祉事業所 (障がい)	法人後見事業に ついて	将来的な制度の利用を考えていた ため、法人後見の説明を行った。
No.5	行政 (高齢)	成年後見制度に ついて	遠方の兄弟が成年後見制度を利用中。 制度の概要について説明した。

9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

(1) 高齢者を対象とした事業

①ひとり暮らし高齢者昼食招待事業 「七夕の集い」 (補助事業)	2日 延335名
②高齢者生活安全訪問事業 (受託事業)	訪問延回数 808回・電話による確認 236回 ※R2.3:対象者訪問 48名・電話 17名
③介護者フォローアップ講座開催事業(交流会)	7日 延37名
④訪問理美容サービス事業 (補助事業)	延81名
⑤初期認知症予防教室事業 (受託事業)	12日 延141名
⑥運動器の機能向上事業 (受託事業)	12日×2回 延228名
⑦介護予防教室事業 (受託事業)	2日 延17名
⑧「安心袋」等配布事業	1,431名

(2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行 (受託事業)	延利用者数 142名
②声の広報等発行事業 (受託事業)	12名

(3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	9日 延 396名
--------------------	-----------

(4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	1件
①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	10件
②行旅困難者旅費支給事業	6件

10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福祉会館	利用実日数： 337日 延利用人数： 37,220名
---------	-------------------------------

11. その他の事業の実施

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
②五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 4台 ※R2.3：貸与1台

2) ボランティアセンター活動状況

1. 広報 「ごせん社協だより」 年4回 (7・10・12・3月)

2. 相談登録斡旋事業

登録者数			相談件数 212件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・補償保険 等	活動先 ・福祉施設 ・福祉作業所 ・学校 ・高齢者等世帯 ・教育団体 等	斡旋数 156件 241名
新規	個人 団体	5名 0名			
登録総数	個人 団体 (37)	129名 784名			

3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
災害ボランティアセンター 設置・運営訓練	6/9	16名	川東中学校を会場に水害を想定した 地域防災訓練を開催
サマーボランティアスクール	8/20～ 8/21	中学生 1名 高校生 2名	菅名の里でのボランティア体験 (菅名の里との共催)
24時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン	8/25	17名	高校生、一般ボランティアによる 募金活動への協力 (募金総額：239,297円)
新春！ボランティアお楽しみ 交流・親睦会	1/28	107名	ボラセン登録の団体・個人の親睦と 交流会
つばさ号運転ボランティア研修会	3/2	5名	「つばさ号」3号車の使用方法の 確認と意見交換

4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
巢本小学校	6/12	6年生 21名	・福祉についての講義 ・福祉会館見学 ・シニア体験
大蒲原小学校	7/9	4年生 16名	・福祉についての講義
五泉高校	10/23	2年生 40名	・シニア体験
五泉高校	10/29	2年生 40名	・シニア体験
五泉高校	10/30	2年生 40名	・シニア体験
五泉高校	10/31	2年生 40名	・シニア体験
五泉高校	11/1	2年生 40名	・シニア体験
川東中学校	11/21	1年生 32名	・福祉についての講義
五泉中学校	2/26	1年生 127名	・福祉についての講義

計：5校 延396名

※シニア体験セットの貸出：5件 延23セット

3) 介護サービス活動実績

1. 介護保険事業

(1) 訪問介護事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合計	
	時間	回数	時間	回数	時間	回数
身体介護	1741:44	2,626	8530:03	14,581	10271:47	17,207
生活援助	2507:10	2,734	1941:43	2,138	4448:53	4,872
身体生活	339:25	271	706:15	516	1045:40	787
総合事業	2068:31	2,107	1446:18	1,447	3514:49	3,554
合計	6656:50	7,738	12624:19	18,682	19281:09	26,420

②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：名)

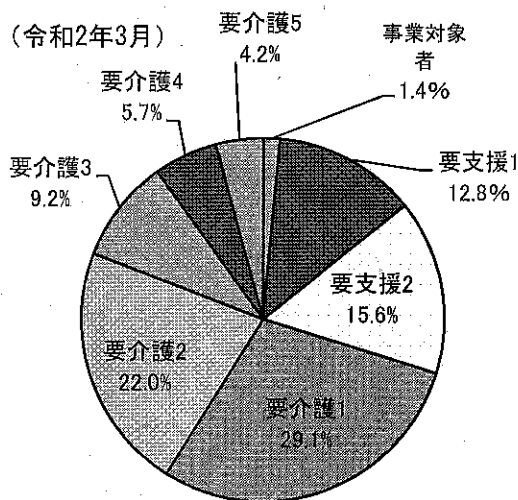
	五泉事業所	村松事業所	合計
利用者数	4	25	29
延利用者数	27	231	258

③介護度別利用者状況

※3月(1カ月間)の利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者		2	2
要支援1	15	3	18
要支援2	10	12	22
要介護1	23	18	41
要介護2	14	17	31
要介護3	2	11	13
要介護4	3	5	8
要介護5	1	5	6
合計	68	73	141



(2) 通所介護事業

①活動状況 (開設日数 362日)

(単位：回、名)

	介護保険	障害(基準該当)	合計
延利用回数	8,380	100	8,480
延利用者実数	1,006	12	1,018
稼働率			78.1%

②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：名)

利用者数	5
延利用者数	44

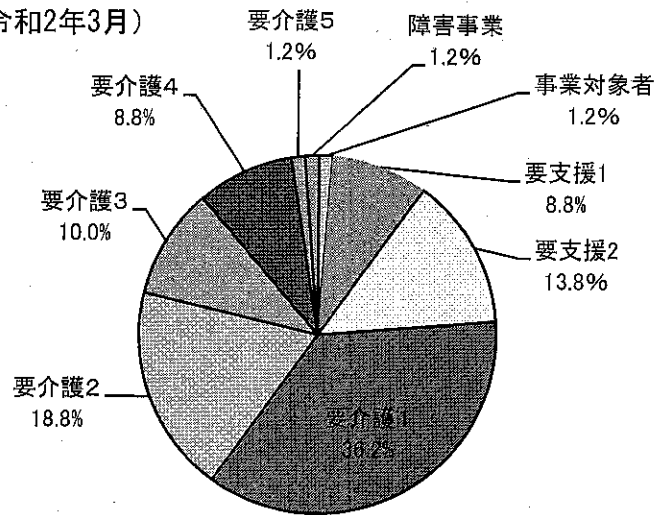
③介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

（単位：名）

	利用者数
事業対象者	1
要支援1	7
要支援2	11
要介護1	29
要介護2	15
要介護3	8
要介護4	7
要介護5	1
障害事業	1
合計	80

（令和2年3月）



(3)居宅介護支援事業

①活動状況（予防プラン含む）

（単位：件）

	件数
作成数	1,810

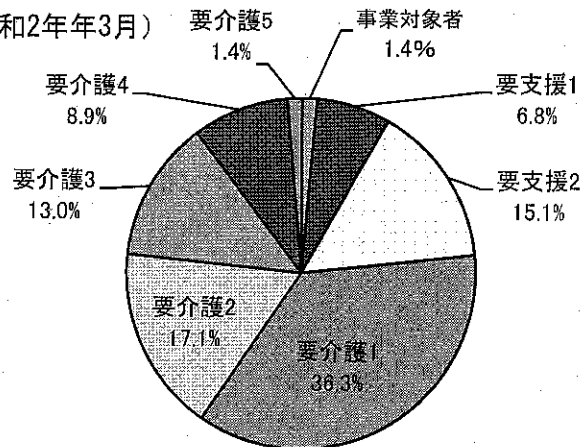
②介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

（単位：名）

	利用者数
事業対象者	2
要支援1	10
要支援2	22
要介護1	53
要介護2	25
要介護3	19
要介護4	13
要介護5	2
合計	146

（令和2年年3月）



③要介護認定調査活動状況

（単位：件）

	件数
調査件数	71

2. 在宅介護支援センター事業

①相談内容

(単位：件)

項目	件数	項目	件数
要介護認定関係	11	高齢者や介護者の健康	468
サービス内容関係	58	福祉サービス	194
サービス紹介	101	福祉機器	0
介護保険関係その他	36	住宅の増改築	0
介護方法や介護の悩み	15	その他	376
医療	94		
		合計	1,353

②相談受理件数

(単位：件)

項目		件数	項目		件数
相談方法	電話	55	相談者	本人	131
	来所	2		家族等	36
	訪問	290		相談協力員	2
	巡回	140		関係機関	12
	その他	7		その他	313
合計		494	合計		494

③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	291
--------	-----

④介護予防プラン作成件数 (単位：件)

作成件数	29
------	----

3. 障害者総合支援法事業

(1) 居宅介護事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
身体介護	1042:50	1,119	683:00	1,033	1725:50	2,152
家事援助	378:30	367	212:30	214	591:00	581
通院介助 (身体伴わない)	45:30	17	34:30	14	80:00	31
合 計	1466:50	1,503	930:00	1,261	2396:50	2,764

②障害別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

(令和2年3月)

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身体	3	3	6
知的	2	4	6
児童	0	0	0
精神	5	1	6
合 計	10	8	18

(2) 地域生活支援事業

◎移動支援事業

①活動状況

(単位：時間、回)

	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
移動支援	00:00	0	22:30	12	22:30	12

②利用者状況

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	1	1
延利用者数	0	12	12

4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・予約受付日 月曜日から土曜日
(ただし、祝日、8月14日から16日、12月31日から翌年1月3日までを除く)
- ・予約受付時間 7:45 ~ 17:00

※ 受付状況 (単位: 件)

時間帯	応答数	時間帯	応答数
07:45 ~	3,267	13:00 ~	2,533
08:00 ~	7,347	14:00 ~	2,064
09:00 ~	4,781	15:00 ~	2,299
10:00 ~	3,311	16:00 ~	2,201
11:00 ~	2,835	17:00 ~	9
12:00 ~	2,353	計	33,000

※エリア別年間利用状況 (単位: 名)

	五泉東	五泉西	村松	合計
利用者数	21,465	8,516	16,863	46,844
利用割合	45.8%	18.2%	36.0%	100.0%
運行日				291日
1日当たり平均利用者数				161.0名
平均利用者数/利用目標179名				89.9%

令和2年3月31日現在

登録人数 7,903名

5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
～10代	0	2	2
20代	1	3	4
30代	10	4	14
40代	8	5	13
50代	12	8	20
60～64歳	11	4	15
65歳～	27	16	43
不明	17	19	36
合計	86	61	147

2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	37
生活保護世帯	2
父子・母子世帯	10
単身世帯	42
傷病・障がい者世帯	36
核家族世帯	5
その他	39

3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	59
債務・税金滞納の相談	15
福祉サービスに関する相談	1
貸付の相談	18
家族関係の問題	28
就労相談	24
健康・障がいに関する相談	48
その他	28

4. 問題領域（重複）

仕事について	30
住まいについて	15
健康について	53
メンタルについて	20
家族について	38
教育について	7
収入について	101
債務について	16
税金・公共料金の支払いについて	17
食糧支援について	5
その他	20

5. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	75
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	54
引き続き相談を継続	16
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	3
プラン終了	0

(※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	36	住居確保給付金	0
障がい・高齢サービス利用	3	職業訓練等	2
債務整理	0	生活福祉資金借入	11
医療受診	0	その他	16

6. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているか等を行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認し、連携を図ることを目的としている。

令和元年度から、その月に関わったすべての相談ケースを報告するのではなく、新規プランや終結時の評価等を中心に各機関、関係者と協議するスタイルとし、より充実した会議を目指し、計6回開催した。

開催日	出席者数	内 容 (支援状況と支援方針の確認について)
4月19日	22名	支援検討ケース数(9件)内、プラン作成・評価(3件)
5月17日	21名	支援検討ケース数(9件)内、プラン作成・評価(2件)
7月19日	19名	支援検討ケース数(14件)内、プラン作成・評価(5件)
8月16日	18名	支援検討ケース数(7件)内、プラン作成・評価(3件)
10月18日	18名	支援検討ケース数(6件)内、プラン作成・評価(4件)
2月21日	20名	支援検討ケース数(6件)内、プラン作成・評価(6件)
合 計		支援検討ケース数(51件)内、プラン作成・評価(23件)

7. 事業連絡会の開催

6月26日、五泉市福祉会館で開催し、行政職員や関係職員、民生委員児童委員など99名が出席した。

【内 容】

- ① 五泉市くらしの支援センターの平成30年度事業報告、令和元年度事業計画について説明した。
- ② 秋田県藤里町社会福祉協議会 会長 菊池まゆみさんを講師に迎え、「ひきこもり者等への取組、就労支援」をテーマに、「福祉でまちづくり」の演題で研修会を行った。