

# 令和2年度 事業実施報告

コロナ禍の状況を鑑み、事業の縮小・中止や感染拡大防止のための対策を講じつつ、ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等 深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、WEBによる外部研修への参加や内部研修を行い、職員の資質向上を図った。

## 1) 事業実施状況

### 1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

#### (1) 理事会【4回】

期 日	出席者数	内 容
①R2. 6. 11	6名	[報告事項] 第1号 職員の職務復帰について 第2号 社協ふれあいステーション五泉障害福祉サービス事業運営 規程の一部改正について 第3号 会長及び常務理事の職務執行状況について [審議事項] 第1号議案 令和元年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 — 第2号議案 第三者委員の委嘱について 第3号議案 令和2年度資金収支補正予算(第1号)について 第4号議案 令和2年度定時評議員会の招集について
②R2. 8. 5	7名	[審議事項] 第1号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 第2号議案 令和2年度資金収支補正予算(第2号)について 第3号議案 令和2年度第2回評議員会の開催について [協議事項] 第1号 第15回五泉市社会福祉大会の開催について 第2号 七夕の集いの開催について
③R2. 12. 22	8名	[報告事項] 第1号 社協ふれあいステーション五泉障害福祉サービス事業運営 規程の一部改正について [審議事項] 第1号議案 令和2年度資金収支補正予算(第3号)について 第2号議案 令和2年度第3回評議員会の開催について
④R3. 3. 8	8名	[報告事項] 第1号 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 第2号 職員就業規則の一部改正について 第3号 会長及び常務理事の職務執行状況について [審議事項] 第1号議案 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正に

		<p>ついて</p> <p>第2号議案 嘱託職員就業規則の一部改正について</p> <p>第3号議案 役員等賠償責任保険の内容について</p> <p>第4号議案 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>第5号議案 施設長の解任について</p> <p>第6号議案 施設長の選任について</p> <p>第7号議案 第三者委員の委嘱について</p> <p>第8号議案 たすけあい資金貸付金の償還免除について</p> <p>第9号議案 令和2年度資金収支補正予算（第4号）について</p> <p>第10号議案 令和3年度事業計画及び資金収支予算について</p> <p>第11号議案 令和2年度第4回評議員会の開催について</p>
--	--	---

(2) 評議員会【4回】

期 日	出席者数	内 容
①R2. 6. 29 (定時)	9名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 社協ふれあいステーション五泉障害福祉サービス事業運営 規程の一部改正について</p> <p>第2号 第三者委員の委嘱について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 令和元年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 —</p> <p>第2号議案 令和2年度資金収支補正予算（第1号）について</p>
②R2. 8. 25	11名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について</p> <p>第2号 七夕の集いの開催について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 令和2年度資金収支補正予算（第2号）について</p>
③R3. 1. 8	9名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 社協ふれあいステーション五泉障害福祉サービス事業運営 規程の一部改正について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 令和2年度資金収支補正予算（第3号）について</p>
④R3. 3. 25	8名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について</p> <p>第2号 職員就業規則の一部改正について</p> <p>第3号 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について</p> <p>第4号 嘱託職員就業規則の一部改正について</p> <p>第5号 役員等賠償責任保険の内容について</p> <p>第6号 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>第7号 施設長の解任について</p> <p>第8号 施設長の選任について</p> <p>第9号 第三者委員の委嘱について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 たすけあい資金貸付金の償還免除について</p> <p>第2号議案 令和2年度資金収支補正予算（第4号）について</p> <p>第3号議案 令和3年度事業計画及び資金収支予算について</p>

(3) 監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R2. 5. 25	2名	令和元年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

#### (4) 正副会長常務理事会議【計5回】

期 日	主な内容
①R2. 6. 5	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
②R2. 7. 30	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
③R2. 10. 22	「職員採用について」ほか
④R2. 12. 15	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
⑤R3. 3. 2	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

#### (5) 福祉会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R3. 3. 16	9名	・令和2年度利用状況等について ・令和3年度予算について

#### (6) 役員等研修会【なし】

#### (7) 「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【12回】

期 日	内 容
①R2. 4. 27	令和元年度 3月分の監査
②R2. 5. 13	令和元年度 決算監査
③R2. 6. 25	令和2年度 4・5月分の監査
④R2. 7. 28	令和2年度 6月分の監査
⑤R2. 8. 28	令和2年度 7月分の監査
⑥R2. 10. 2	令和2年度 8月分の監査
⑦R2. 10. 27	令和2年度 9月分の監査
⑧R2. 11. 30	令和2年度 10月分の監査
⑨R2. 12. 21	令和2年度 11月分の監査
⑩R3. 1. 25	令和2年度 12月分の監査
⑪R3. 2. 22	令和2年度 1月分の監査
⑫R3. 3. 29	令和2年度 2月分の監査

## 2. 役職員等の研修

役職員の資質向上のため、各種研修会等に参加した。

法人運営関係	12件	14日	延16名	「社会福祉法人セミナー」ほか
ボランティア関係	5件	5日	延5名	「福祉教育推進セミナー」ほか
生活困窮者支援事業関係等	8件	10日	延12名	「主任相談員養成研修」ほか
法人運営事業関係（内部研修）	10件	10日	延87名	「社協だよりについて」ほか
介護事業関係（外部研修）	27件	33日	延36名	「訪問介護事業所集団指導」ほか
介護事業関係（内部研修）	47件	47日	延468名	「感染症対策について」ほか
合 計	109件	119日	延624名	

## 3. 「会長表彰」の実施

毎年開催している「五泉市社会福祉大会」を、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、9月15日から29日までの間に、社会福祉事業功労者6団体、社会福祉団体

役員等功労者 9 個人及び社会福祉事業協力者 1 団体 1 個人に、表彰状・感謝状を贈呈し、表彰した。

#### 4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年 6 回（5・7・8・10・12・3 月）発行した。

また、適宜ホームページを更新し、市民に対し、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

#### 5. 財源基盤の確保

本会（社協）会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても採算性と効果的な運営に努めた。

#### 6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

#### 7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、登録・相談対応・斡旋などを行った。

#### 8. 権利擁護事業の推進

##### (1) 日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行った。

◆利用者 内訳表（令和 3 年 3 月末現在）

	認知症高齢者	知的障がい者
男性	2 名	0 名
女性	2 名	3 名

利用者数 計 7 名

##### (2) 法人後見事業

平成 30 年度から新規事業として法人後見事業を開始した。

平成 30 年度に保佐類型 1 件、令和元年度に後見類型 1 件、令和 2 年度に後見類型 1 件を受任し、財産管理や身上保護の支援を継続的に行った。

その他、関係機関からの問い合わせ・相談（2 件）に対応した。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	内 容	対 応
No.1	行政 (高齢)	法人後見事業について	今回は法人後見ではなく、第三者後見人（専門職）に受任する方向となる。

No.2	行政 (高齢)	法人後見事業について	虐待ケースであり、早期に関係機関と連絡調整を図り、法人後見として受任する方向となる。
------	------------	------------	--

## 9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

### (1) 高齢者を対象とした事業

①ひとり暮らし高齢者昼食招待事業 「七夕の集い」 (補助事業)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
②高齢者生活安全訪問事業 (受託事業)	訪問延回数 705回・電話による確認 210回 ※R3.3:対象者訪問 51名・電話 14名
③介護者フォローアップ講座開催事業(交流会)	4日 延34名
④訪問理美容サービス事業 (補助事業)	延82名
⑤初期認知症予防教室事業 (受託事業)	12日 延100名
⑥運動器の機能向上事業 (受託事業)	12日 延127名
⑦介護予防教室事業 (受託事業)	2日 延14名
⑧「安心袋」等配布事業	1,544名

### (2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行 (受託事業)	延利用者数 107名
②声の広報等発行事業 (受託事業)	10名

### (3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	4日 延258名
--------------------	----------

### (4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	1件
①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	110件
	【内訳】
	緊急小口資金 4件
	福祉費 2件
	緊急小口資金(特例貸付) 84件 総合支援資金(特例貸付) 20件
②行旅困難者旅費支給事業	4件

### (5) ひとり親家庭を対象とした事業

①ひとり親家庭見守り支援事業	185世帯
----------------	-------

## 10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福社会館	利用実日数： 296 日 延利用人数：20,829 名
---------	--------------------------------

## 11. その他の事業の実施

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
②五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 5台 ※R3.3：貸与3台

## 2) ボランティアセンター活動状況

1. 広報 「ごせん社協だより」 年2回(10・3月)

### 2. 相談登録斡旋事業

登録者数		相談件数 152件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・補償保険 等	活動先 ・福祉施設 ・福祉作業所 ・学校 ・高齢者等世帯 ・教育団体 等	斡旋数  137件  140名
新規	個人 4名 団体 0名			
登録総数	個人 131名 団体 (32) 678名			

### 3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
災害ボランティアセンター 設置・運営訓練			新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止
サマーボランティアスクール			
24時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン			
新春！ボランティアお楽しみ 交流・親睦会			
つばさ号運転ボランティア研修会	2/19	4名	「つばさ号」感染症予防対策検討

### 4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
巢本小学校	6/23	6年生 18名	・福祉についての講義 ・福祉会館見学 ・シニア体験
五泉中学校	3/10	1年生 60名	・シニア体験
〃	3/11	1年生 60名	・シニア体験
〃	3/12	1年生 120名	・福祉についての講義

計：2校 延258名

※シニア体験セットの貸出：1件 延2セット  
点字盤の貸出：1件 延20セット

### 3) 介護サービス活動実績

#### 1. 介護保険事業

##### (1) 訪問介護事業

###### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時間	回数	時間	回数	時間	回数
身体介護	1861:06	2,789	7600:48	12,740	9461:54	15,529
生活援助	2541:05	2,900	1407:14	1,720	3948:19	4,620
身体生活	307:33	267	573:55	496	881:28	763
総合事業	2024:05	2,076	1255:47	1,276	3279:52	3,352
合 計	6733:49	8,032	10837:44	16,232	17571:33	24,264

###### ②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：名)

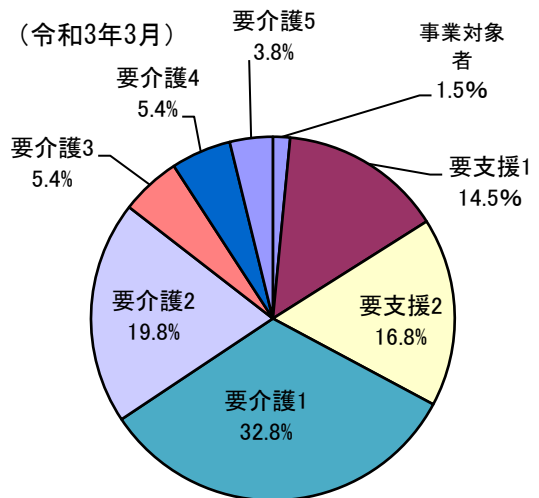
	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	5	26	31
延利用者数	26	215	241

###### ③介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者		2	2
要支援1	16	3	19
要支援2	13	9	22
要介護1	26	17	43
要介護2	14	12	26
要介護3	2	5	7
要介護4	3	4	7
要介護5	1	4	5
合 計	75	56	131



##### (2) 通所介護事業

###### ①活動状況（開設日数 361日）

(単位：回、名)

	介護保険	障害(基準該当)	合 計
延利用回数	8,096	78	8,174
延利用者実数	982	11	993
稼働率			75.5%

###### ②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：名)

利用者数	4
延利用者数	40

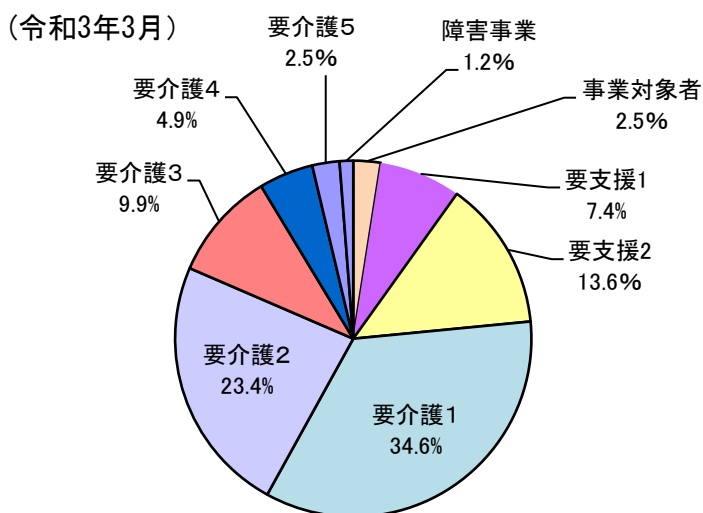


### ③介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

（単位：名）

	利用者数
事業対象者	2
要支援1	6
要支援2	11
要介護1	28
要介護2	19
要介護3	8
要介護4	4
要介護5	2
障害事業	1
合計	81



### (3) 居宅介護支援事業

#### ①活動状況（予防プラン含む）

（単位：件）

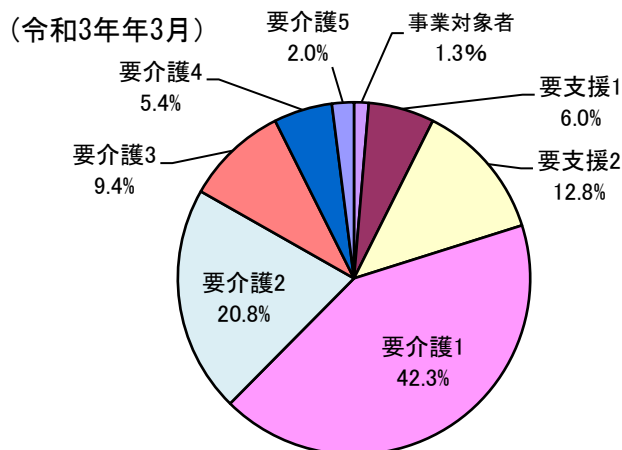
	件数
作成数	1,788

#### ②介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

（単位：名）

	利用者数
事業対象者	2
要支援1	9
要支援2	19
要介護1	63
要介護2	31
要介護3	14
要介護4	8
要介護5	3
合計	149



#### ③要介護認定調査活動状況

（単位：件）

	件数
調査件数	38

## 2. 在宅介護支援センター事業

### ①相談内容

(単位：件)

項目	件数	項目	件数
要介護認定関係	3	高齢者や介護者の健康	473
サービス内容関係	10	福祉サービス	176
サービス紹介	20	福祉機器	1
介護保険関係その他	45	住宅の増改築	4
介護方法や介護の悩み	15	その他	48
医療	19		
		合計	814

### ②相談受理件数

(単位：件)

項目		件数	項目		件数
相談方法	電話	166	相談者	本人	21
	来所	0		家族等	7
	訪問	280		相談協力員	0
	巡回	107		関係機関	18
	その他	10		その他	517
合計		563	合計		563

### ③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	385
--------	-----

### ④介護予防プラン作成件数 (単位：件)

作成件数	37
------	----

### 3. 障害者総合支援法事業

#### (1) 居宅介護事業

##### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
身 体 介 護	473:50	619	649:00	934	1122:50	1,553
家 事 援 助	372:00	372	226:00	246	598:00	618
通院介助 (身体伴わない)	35:50	18	63:00	21	98:50	39
合 計	881:40	1,009	938:00	1,201	1819:40	2,210

##### ②障害別利用者状況

※3月(1ヵ月間)の利用者数

(令和3年3月)

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身 体	3	4	7
知 的	1	3	4
児 童	0	0	0
精 神	5	1	6
合 計	9	8	17

#### (2) 地域生活支援事業

##### ◎移動支援事業

##### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
移動支援	00:00	0	24:00	12	24:00	12

##### ②利用者状況

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	1	1
延利用者数	0	12	12

#### 4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・予約受付日 月曜日から土曜日  
(ただし、祝日、8月14日から16日、12月31日から翌年1月3日までを除く)
- ・予約受付時間 7:45 ~ 17:00

※ 受付状況 (単位: 件)

時間帯	応答数	時間帯	応答数
07:45 ~	3,440	13:00 ~	2,412
08:00 ~	7,571	14:00 ~	1,964
09:00 ~	4,719	15:00 ~	2,273
10:00 ~	3,350	16:00 ~	2,000
11:00 ~	2,690	17:00 ~	7
12:00 ~	2,103	計	32,529

※エリア別年間利用状況 (単位: 名)

	五泉東	五泉西	村松	合計
利用者数	21,143	9,971	16,117	47,231
利用割合	44.8%	21.1%	34.1%	100.0%
運 行 日				293日
1日当たり平均利用者数				161.2名
平均利用者数/利用目標179名				90.1%

令和3年3月31日現在

登録人数 7,878名

## 5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

### 1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
10代	1	0	1
20代	8	2	10
30代	8	7	15
40代	12	16	28
50代	17	10	27
60～64歳	14	2	16
65歳～	16	16	32
不明	43	34	77
合計	119	87	206

### 2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	37
生活保護世帯	3
父子・母子世帯	12
単身世帯	50
傷病・障がい者世帯	25
核家族世帯	42
その他	62

### 3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	28
債務・税金滞納の相談	12
福祉サービスに関する相談	1
貸付の相談	111
家族関係の問題	24
就労相談	71
健康・障がいに関する相談	41
その他	37

### 4. 問題領域（重複）

仕事について	128
住まいについて	19
健康について	40
メンタルについて	24
家族について	45
教育について	5
収入について	163
債務について	26
税金・公共料金の支払いについて	44
食糧支援について	11
その他	15

### 5. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	96
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	104
引き続き相談を継続	4
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	2
プラン終了	0

→ (※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	18	住居確保給付金	5
障がい・高齢サービス利用	3	職業訓練等	2
債務整理	1	生活福祉資金借入	70
医療受診	0	その他	19

## 6. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているか等を行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認、連携を図ることを目的としている。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症予防として、規模を縮小しながらも、関係機関、関係者と新規プランや終結時の評価等を中心に協議する形をとり、計5回開催した。

開催日	出席者数	内 容 (支援状況と支援方針の確認について)
7月17日	21名	支援検討ケース数(6件)内、プラン作成・評価(5件)
9月17日	22名	支援検討ケース数(7件)内、プラン作成・評価(5件)
11月20日	21名	支援検討ケース数(5件)内、プラン作成・評価(5件)
1月15日	9名	支援検討ケース数(5件)内、プラン作成・評価(5件)
3月19日	9名	支援検討ケース数(5件)内、プラン作成・評価(5件)
合計		支援検討ケース数(28件)内、プラン作成・評価(25件)

## 7. 事業連絡会の開催

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせた。