

# 令和3年度 事業実施報告

コロナ禍の状況を鑑み、事業の縮小・中止や感染拡大防止のための対策を講じつつ、ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等 深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、WEBによる外部研修への参加や内部研修を行い、職員の資質向上を図った。

## 1) 事業実施状況

### 1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

#### (1) 理事会【5回】

期 日	出席者数	内 容
①R3. 5. 28	8名	〔審議事項〕 第1号議案 令和2年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 — 第2号議案 令和3年度資金収支補正予算（第1号）について 第3号議案 評議員候補者の推薦について 第4号議案 令和3年度定時評議員会の招集について
②R3. 6. 16	7名	〔審議事項〕 第1号議案 会長の選定について 第2号議案 副会長の選定について 第3号議案 常務理事の選定について 第4号議案 評議員選任・解任委員の選任について
③R3. 7. 30	7名	〔報告事項〕 第1号 会長及び常務理事の職務執行状況について 〔審議事項〕 第1号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 〔協議事項〕 第1号 第15回五泉市社会福祉大会の開催について
④R3. 12. 14	8名	〔報告事項〕 第1号 会長及び常務理事の職務執行状況について 〔審議事項〕 第1号議案 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 第2号議案 令和3年度資金収支補正予算（第2号）について 第3号議案 令和3年度第2回評議員会の招集について
⑤R4. 3. 8	8名	〔審議事項〕 第1号議案 定款の一部改正について 第2号議案 五泉市生活困窮者自立支援事業運営業務規程の 一部改正について 第3号議案 職員就業規則の一部改正について 第4号議案 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 第5号議案 職場におけるハラスメントの防止に関する規則の 制定について

		第6号議案 職員給与規程の一部改正について 第7号議案 生活支援員に関する就業規則の一部改正について 第8号議案 役員等賠償責任保険の内容について 第9号議案 令和3年度資金収支補正予算(第3号)について 第10号議案 令和4年度事業計画及び資金収支予算について 第11号議案 令和3年度第3回評議員会の招集について
--	--	---

## (2) 評議員会【3回】

期 日	出席者数	内 容
①R3. 6. 16 (定時)	8名	[報告事項] 第1号 評議員候補者の推薦について [審議事項] 第1号議案 令和2年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 — 第2号議案 令和3年度資金収支補正予算(第1号)について 第3号議案 理事・監事の選任について
②R3. 12. 20	10名	[報告事項] 第1号 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について [審議事項] 第1号議案 令和3年度資金収支補正予算(第2号)について
③R4. 3. 24	9名	[報告事項] 第1号 五泉市生活困窮者自立支援事業運営業務規程の 一部改正について 第2号 職員就業規則の一部改正について 第3号 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 第4号 職場におけるハラスメントの防止に関する規則の 制定について 第5号 職員給与規程の一部改正について 第6号 生活支援員に関する就業規則の一部改正について 第7号 役員等賠償責任保険の内容について [審議事項] 第1号議案 定款の一部改正について 第2号議案 令和3年度資金収支補正予算(第3号)について 第3号議案 令和4年度事業計画及び資金収支予算について

## (3) 監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R3. 5. 18	2名	令和2年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

## (4) 正副会長常務理事会議【計6回】

期 日	主 な 内 容
①R3. 5. 21	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
②R3. 7. 21	「理事会の提出議案について」ほか
③R3. 9. 24	「職員採用について」ほか
④R3. 12. 2	「理事会・評議員会の提出議案について」「職員採用試験について」ほか
⑤R4. 2. 8	「人事について」ほか
⑥R4. 3. 1	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

#### (5) 福祉会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R4. 3. 16	8名	・令和3年度利用状況等について ・令和4年度予算について

#### (6) 役員等研修会【なし】

#### (7) 「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【12回】

期 日	内 容
①R3. 4. 26	令和2年度 3月分の監査
②R3. 5. 11	令和2年度 決算監査
③R3. 6. 28	令和3年度 4・5月分の監査
④R3. 7. 27	令和3年度 6月分の監査
⑤R3. 8. 30	令和3年度 7月分の監査
⑥R3. 10. 4	令和3年度 8月分の監査
⑦R3. 10. 25	令和3年度 9月分の監査
⑧R3. 11. 25	令和3年度 10月分の監査
⑨R3. 12. 27	令和3年度 11月分の監査
⑩R4. 1. 24	令和3年度 12月分の監査
⑪R4. 2. 28	令和3年度 1月分の監査
⑫R4. 3. 28	令和3年度 2月分の監査

## 2. 役職員等の研修

職員の資質向上のため、各種研修会等に参加した。

法人運営関係	5件	5日	延6名	「モチベーション研修会」ほか
ボランティア関係	2件	2日	延2名	「福祉教育推進員研修」ほか
生活困窮者支援事業関係等	8件	12日	延10名	「主任相談員養成研修」ほか
法人運営事業関係（内部研修）	10件	10日	延79名	「社協だよりについて」ほか
介護事業関係（外部研修）	70件	78日	延94名	「訪問介護事業所集団指導」ほか
介護事業関係（内部研修）	59件	59日	延565名	「感染症及び食中毒について」ほか
合 計	154件	166日	延756名	

## 3. 「会長表彰」の実施

毎年開催している「五泉市社会福祉大会」を、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、10月4日から21日にかけて、社会福祉事業功労者6団体、社会福祉団体役員等功労者14個人に表彰状と記念品を贈呈し、表彰した。

## 4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年6回（5・7・8・10・12・3月）発行した。

また、適宜ホームページを更新し、市民に対し、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

## 5. 財源基盤の確保

本会（社協）会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても、採算性と効果的な運営に努めた。

## 6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

## 7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、登録・相談対応・斡旋などを行った。

## 8. 権利擁護事業の推進

### (1) 日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行った。

◆利用者 内訳表 (令和4年3月末現在)

	認知症高齢者	知的障がい者
男性	1名	0名
女性	2名	2名

利用者数 計5名

### (2) 法人後見事業

平成30年度から新規事業として法人後見事業を開始し、財産管理や身上保護の支援を継続的に行った。

利用者 内訳表 (令和3年度中実績)

	後見類型	保佐類型	補助類型
男性	1名	1名	0名
女性	1名	0名	0名

利用者数 計3名

その他、関係機関からの問い合わせ・相談（1件）に対応した。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	内 容	対 応
No.1	相談支援事業所 (障害)	後見制度の利用について	面談を行うものの、対象者が制度利用に踏み切れず保留。 また、身上監護を重視することについて、社会福祉士会を紹介。

## 9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

### (1) 高齢者を対象とした事業

①ひとり暮らし高齢者昼食招待事業 「七夕の集い」 (補助事業)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
②高齢者生活安全訪問事業 (受託事業)	訪問延回数 645回・電話による確認 150回 ※R4.3: 対象者訪問 46・電話 10名
③介護者フォローアップ講座開催事業(交流会)	2日 延27名
④訪問理美容サービス事業 (補助事業)	延68名
⑤初期認知症予防教室事業 (受託事業)	6日 延52名
⑥運動器の機能向上事業 (受託事業)	12日 延125名
⑦介護予防教室事業 (受託事業)	2日 延14名
⑧「安心袋」等配布事業	1,616名

### (2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行 (受託事業)	延利用者数 92名
②声の広報等発行事業 (受託事業)	10名

### (3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	5日 延199名
--------------------	----------

### (4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	1件
①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	108件
	【内訳】
	緊急小口資金 6件
	福祉費 1件
	緊急小口資金(特例貸付) 34件
総合支援資金(特例貸付) 67件	
②行旅困難者旅費支給事業	1件

### (5) ひとり親家庭を対象とした事業

①ひとり親家庭見守り支援事業	229世帯
----------------	-------

## 10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福祉会館	利用実日数: 306日 延利用人数: 25,894名
---------	-------------------------------

## 11. その他の事業の実施

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
②五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 7台 ※R4.3: 貸与4台

## 2) ボランティアセンター活動状況

1. 広報 「ごせん社協だより」 年2回(10・3月)

### 2. 相談登録斡旋事業

登録者数		相談件数 123件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・補償保険 等	活動先 ・福祉施設 ・福祉作業所 ・学校 ・高齢者等世帯 ・教育団体 等	斡旋数  120件  92名
新規	個人 0名 団体 0名			
登録総数	個人 128名 団体 (29) 631名			

### 3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
災害ボランティアセンター 設置・運営訓練	5/30	11名	早出川総合水防演習に参加
サマーボランティアスクール	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止		
24時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン			
新春！ボランティアお楽しみ 交流・親睦会			
つばさ号運転ボランティア研修会	3/25	3名	「つばさ号」活動事例検討

### 4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
巢本小学校	6/30	6年生 16名	・福祉についての講義 ・福祉会館見学 ・シニア体験
特別支援学校	11/19	中等部 16名	・シニア体験
川東小学校	11/25	5年生 27名	・福祉についての講義 ・シニア体験
川東中学校	12/9	1年生 20名	・福祉についての講義 ・シニア体験
五泉中学校	3/12	1年生 120名	・福祉についての講義

計：5校 延199名

※シニア体験セットの貸出：2件 延22セット  
アイマスクの貸出：1件 27枚

### 3) 介護サービス活動実績

#### 1. 介護保険事業

##### (1) 訪問介護事業

###### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時間	回数	時間	回数	時間	回数
身体介護	1876:28	2,980	6691:24	11,276	8567:52	14,256
生活援助	354:05	296	1291:03	1,422	1645:08	1,718
身体生活	2222:40	2,516	926:05	773	3148:45	3,289
総合事業	1933:40	1,982	1114:44	1,104	3048:24	3,086
合 計	6386:53	7,774	10023:16	14,575	16410:09	22,349

###### ②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：名)

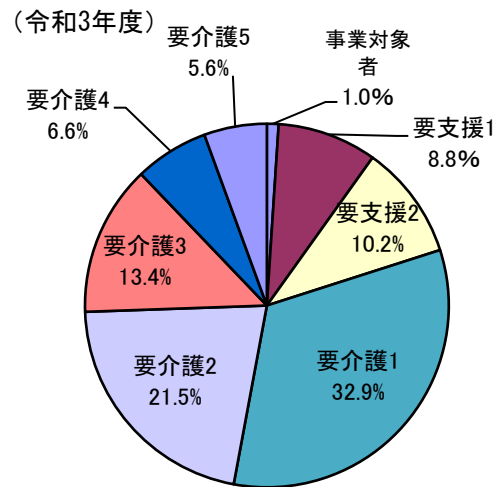
	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	3	19	22
延利用者数	16	152	168

###### ③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者	20	148	168
要支援1	1,092	338	1,430
要支援2	959	690	1,649
要介護1	2,968	2,350	5,318
要介護2	1,222	2,262	3,484
要介護3	332	1,837	2,169
要介護4	280	783	1,063
要介護5	144	759	903
合 計	7,017	9,167	16,184



##### (2) 通所介護事業

###### ①活動状況 (開設日数 361日)

(単位：回、名)

	介護保険	障害(基準該当)	合 計
延利用回数	7,892	24	7,916
延利用者実数	942	3	945
稼働率			73.1%

###### ②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：名)

利用者数	5
延利用者数	42

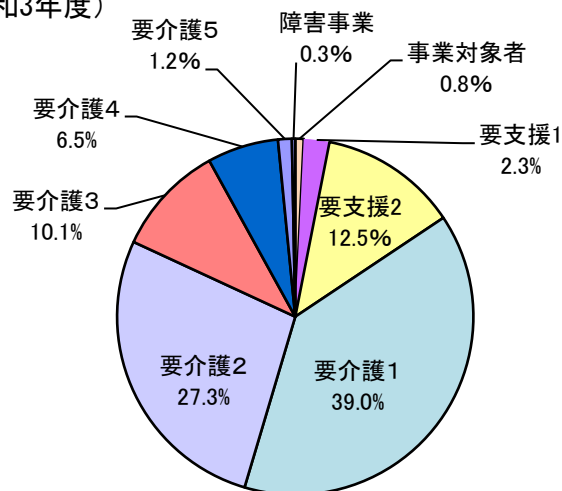
### ③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	60
要支援1	184
要支援2	993
要介護1	3,085
要介護2	2,161
要介護3	799
要介護4	511
要介護5	99
障害事業	24
合計	7,916

(令和3年度)



### (3) 居宅介護支援事業

#### ①活動状況 (予防プラン含む)

(単位：件)

	件数
作成数	1,788

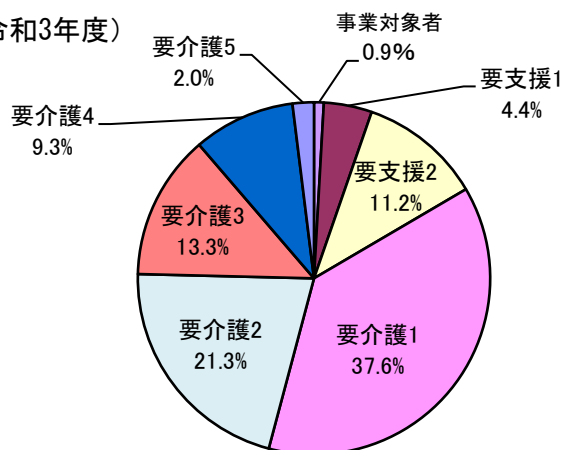
#### ②介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	16
要支援1	79
要支援2	201
要介護1	672
要介護2	380
要介護3	238
要介護4	167
要介護5	35
合計	1,788

(令和3年度)



#### ③要介護認定調査活動状況

(単位：件)

	件数
調査件数	41



## 2. 在宅介護支援センター事業

### ①相談内容

(単位：件)

項目	件数	項目	件数
要介護認定関係	6	高齢者や介護者の健康	584
サービス内容関係	41	福祉サービス	220
サービス紹介	36	福祉機器	1
介護保険関係その他	105	住宅の増改築	3
介護方法や介護の悩み	25	その他	219
医療	133		
		合計	1,373

### ②相談受理件数

(単位：件)

項目		件数	項目		件数
相談方法	電話	396	相談者	本人	49
	来所	7		家族等	30
	訪問	254		相談協力員	4
	巡回	27		関係機関	26
	その他	13		その他	588
合計		697	合計		697

### ③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	463
--------	-----

### ④介護予防プラン作成件数 (単位：件)

作成件数	32
------	----

### 3. 障害者総合支援法事業

#### (1) 居宅介護事業

##### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
身 体 介 護	120:00	538	425:00	512	545:00	1,050
家 事 援 助	347:00	355	95:00	144	442:00	499
通院介助 (身体伴わない)	52:50	26	55:30	17	108:20	43
合 計	519:50	919	575:30	673	1095:20	1,592

##### ②障害別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身 体	183	179	362
知 的	118	210	328
児 童	0	0	0
精 神	515	102	617
合 計	816	491	1,307

#### (2) 地域生活支援事業

##### ◎移動支援事業

##### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
移動支援	00:00	0	25:00	12	25:00	12

##### ②利用者状況

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	1	1
延利用者数	0	12	12

③介護度別利用者状況 (令和2年度)

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者	58	151	209
要支援1	1,068	336	1,404
要支援2	1,071	927	1,998
要介護1	3,139	2,556	5,695
要介護2	1,382	2,690	4,072
要介護3	236	1,767	2,003
要介護4	189	962	1,151
要介護5	114	905	1,019
合計	7,257	10,294	17,551

③介護度別利用者状況 (令和2年度)  
 ※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	67
要支援1	421
要支援2	1,150
要介護1	2,964
要介護2	2,158
要介護3	513
要介護4	589
要介護5	234
障害事業	78
合計	8,174

②介護度別利用者状況 (令和2年度)  
 ※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	24
要支援1	121
要支援2	255
要介護1	660
要介護2	388
要介護3	186
要介護4	118
要介護5	36
合計	1,788



②障害別利用者状況（令和2年度）

※1年間の延べ利用者数

（単位：名）

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身体	196	392	588
知的	137	364	501
児童	0	0	0
精神	567	80	647
合計	900	836	1,736

#### 4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・予約受付日 月曜日から土曜日  
(ただし、祝日、8月14日から16日、12月31日から翌年1月3日までを除く)
- ・予約受付時間 7:45 ~ 17:00

##### ※ 受付状況 (単位: 件)

時間帯	応答数	時間帯	応答数
07:45 ~	3,151	13:00 ~	2,427
08:00 ~	7,126	14:00 ~	2,069
09:00 ~	4,793	15:00 ~	2,223
10:00 ~	3,450	16:00 ~	2,014
11:00 ~	2,713	17:00 ~	6
12:00 ~	2,175	計	32,147

##### ※エリア別年間利用状況 (単位: 名)

	五泉東	五泉西	村松	合計
利用者数	21,685	9,674	17,157	48,516
利用割合	44.7%	19.9%	35.4%	100.0%
運 行 日				294日
1日当たり平均利用者数				165.0
平均利用者数/利用目標179名				92.2%

令和4年3月31日現在

登録人数 7,949名

## 5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

### 1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
10代	0	3	3
20代	3	2	5
30代	10	2	12
40代	13	8	21
50代	13	13	26
60～64歳	4	4	8
65歳～	13	11	24
不明	19	15	34
合計	75	58	133

### 2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	20
生活保護世帯	2
父子・母子世帯	9
単身世帯	31
傷病・障がい者世帯	12
核家族世帯	24
その他	53

### 3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	17
債務・税金滞納の相談	18
福祉サービスに関する相談	0
貸付の相談	60
家族関係の問題	19
就労相談	35
健康・障がいに関する相談	23
その他	33

### 4. 問題領域（重複）

仕事について	57
住まいについて	22
健康について	25
メンタルについて	14
家族について	28
教育について	3
収入について	95
債務について	20
税金・公共料金の支払いについて	10
食糧支援について	8
その他	12

### 5. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	67
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	50
引き続き相談を継続	11
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	1
プラン終了	0

→(※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	5	住居確保給付金	0
障がい・高齢サービス利用	2	職業訓練等	1
債務整理	3	生活福祉資金借入	36
医療受診	0	その他	12



## 6. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているか等を行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認し、連携を図ることを目的としている。

令和3年度は、前年度と同様に新型コロナウイルス感染症予防として、規模を縮小しながらも、関係機関、関係者と新規プランや終結時の評価等を中心に協議する形をとり、計4回開催した。

開催日	出席者数	内 容 (支援状況と支援方針の確認について)
7月16日	24名	提出ケース数 5件
9月17日	10名	提出ケース数 4件
1月21日	11名	提出ケース数 12件
3月18日	9名	提出ケース数 6件
合計		提出ケース数 27件

## 7. 事業連絡会の開催

令和3年度も、前年度と同様に新型コロナウイルス感染症の影響により開催を見合わせた。