

平成30年度

〔自 平成30年 4月 1日
至 平成31年 3月31日〕

事業実施報告

社会福祉法人五泉市社会福祉協議会

平成30年度 事業実施報告

ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等 深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、外部研修への参加、内部研修を行い職員の資質向上を図った。

1) 事業実施状況

1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

(1) 理事会【4回】

期 日	出席者数	内 容
①H30. 6. 5	8名	[審議事項] 第1号議案 平成29年度事業実施報告及び決算について 第2号議案 平成30年度資金収支補正予算(第1号)について 第3号議案 平成30年度定時評議員会の招集について [報告事項] 第1号 経理規程の勘定科目表の変更について
②H30. 8. 2	7名	[審議事項] 第1号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 第2号議案 職員給与規程の一部改正について 第3号議案 社協ふれあいステーション五泉訪問介護事業及び介護予防訪問介護事業並びに第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第4号議案 社協ふれあいステーション村松訪問介護事業及び介護予防訪問介護事業並びに第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第5号議案 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業及び介護予防通所介護事業並びに第1号通所事業運営規程の一部改正について [協議事項] 第1号 平成30年度五泉市社会福祉大会について 第2号 五泉市村松デイサービスセンターの指定管理の申請について
③H31. 1. 15	7名	[審議事項] 第1号議案 社協ふれあいステーション五泉訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第2号議案 社協ふれあいステーション村松訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第3号議案 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業及び第1号通所事業運営規程の一部改正について 第4号議案 社会福祉法人五泉市社会福祉協議会ボランティア事業及び地域福祉事業積立金規程の制定について 第5号議案 平成30年度資金収支補正予算(第2号)について

		第6号議案 たすけあい資金貸付金の償還免除について 第7号議案 評議員会の招集について
④H31. 3. 8	8名	〔報告事項〕 第1号 職務執行状況について 〔審議事項〕 第1号議案 定款施行に関する細則の一部改正について 第2号議案 特定個人情報取扱規程の一部改正について 第3号議案 職員就業規則の一部改正について 第4号議案 職員給与規程の一部改正について 第5号議案 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について 第6号議案 福祉基金設置規程を廃止する規程の制定について 第7号議案 生活支援員に関する就業規則の制定について 第8号議案 平成30年度資金収支補正予算(第3号)について 第9号議案 平成31年度事業計画及び資金収支予算について 第10号議案 評議員会の招集について

(2) 評議員会【3回】

期 日	出席者数	内 容
①H30. 6. 21 (定時)	9名	〔審議事項〕 第1号議案 平成29年度事業報告及び決算について 第2号議案 平成30年度資金収支補正予算(第1号)について
②H31. 1. 31	11名	〔審議事項〕 第1号議案 平成30年度資金収支補正予算(第2号)について 第2号議案 たすけあい資金貸付金の償還免除について 〔報告事項〕 第1号 社協ふれあいステーション五泉訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第2号 社協ふれあいステーション村松訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第3号 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業及び第1号通所事業運営規程の一部改正について 第4号 社会福祉法人五泉市社会福祉協議会ボランティア事業及び地域福祉事業積立金規程の制定について
③H31. 3. 25	7名	〔報告事項〕 第1号 定款施行に関する細則の一部改正について 第2号 特定個人情報取扱規程の一部改正について 第3号 職員就業規則の一部改正について 第4号 職員給与規程の一部改正について 第5号 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について 第6号 福祉基金設置規程を廃止する規程の制定について 第7号 生活支援員に関する就業規則の制定について 〔審議事項〕 第1号議案 平成30年度資金収支補正予算(第3号)について 第2号議案 平成31年度事業計画及び資金収支予算について

(3) 監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①H30. 5. 24	2名	平成29年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

(4) 正副会長常務理事会議【計6回】

期 日	主な内容
①H30. 4. 4	「30年度の事業について」ほか
②H30. 5. 29	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
③H30. 7. 24	「理事会の提出議案について」ほか
④H31. 1. 9	「理事会の提出議案について」ほか
⑤H31. 2. 1	「デイサービスセンターの運営について」ほか
⑥H31. 3. 4	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

(5) 福祉会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①H31. 3. 27	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度利用状況について ・利用者アンケートについて ・平成31年度予算について

(6) 役員等研修会【1回】

期 日	出席者数	内 容
H30. 6. 26	9名	「五泉市くらしの支援センター」事業連絡会 講演：「働く」を通じて社会を変える挑戦 講師：株式会社 With You 代表取締役社長 柏崎市障がい者活躍推進アドバイザー 小林 俊介

(7) 「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【11回】

期 日	内 容
①H30. 5. 11	平成29年度の決算監査
②H30. 7. 6	平成30年度4～5月分の監査
③H30. 7. 30	平成30年度6月分の監査
④H30. 8. 27	平成30年度7月分の監査
⑤H30. 9. 28	平成30年度8月分の監査
⑥H30. 11. 2	平成30年度9月分の監査
⑦H30. 12. 7	平成30年度10月分の監査
⑧H30. 12. 27	平成30年度11月分の監査
⑨H31. 1. 30	平成30年度12月分の監査
⑩H31. 2. 26	平成30年度1月分の監査
⑪H31. 3. 28	平成30年度2月分の監査

2. 役職員等の研修

役職員の資質向上のため、各種研修会等の参加を実施した。

法人運営関係	37件	39日	延43名	「法人運営研修」ほか
ボランティア関係	6件	7日	延6名	「地域ささえあい活動」推進検討ほか
生活支援事業等関係	10件	12日	延10名	「成年後見制度推進研修」ほか
生活困窮者支援事業関係	16件	13日	延22名	「従事者研修」ほか
法人運営事業関係 (内部研修)	9件	9日	延70名	「法人後見事業について」ほか

介護事業関係 (外部研修)	37件	42日	延53名	「障害者総合支援法関係説明会」ほか
介護事業関係 (内部研修)	50件	50日	延545名	「虐待の早期発見と予防」ほか
合計	165件	172日	延749名	

3. 「五泉市社会福祉大会」の開催

福祉に対する理解と意識の高揚を図るため、市民・福祉関係者など約350名の参加のもと、9月15日に五泉市総合会館で第13回五泉市社会福祉大会を開催。

民間社会福祉団体役員等功労者及び社会福祉事業協力者13名・4団体を表彰し、村上 信夫氏による記念講演を行った。

また、五泉市くらしの支援センターの主催によるフードドライブを実施し、市民から104件(7名)の食品の寄付を受け付けた。

4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年6回(5・6・8・10・12・3月)発行。

また、定期的にホームページ・フェイスブックを更新し、市民に対し、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

5. 財源基盤の確保

本会(社協)会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても採算性・効果的な運営に努めた。

6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、講座などを開催した。

8. 権利擁護事業の推進

(1) 日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行い、日常生活自立支援事業の推進に努めた。

◆利用者 内訳表 (平成31年3月末現在)

	認知症高齢者	知的障がい者
男性	1名	1名
女性	1名	3名

利用者数 計6名

(2) 法人後見事業

平成30年度より新規事業として法人後見事業を開始。

保佐類型1件を受任し、財産管理や身上監護の支援を継続的に行ってきた。

その他、市民や関係機関からの問い合わせ、相談(5件)に応じた。

また、市民や関係機関への成年後見制度・法人後見事業に関する広報および啓発

活動にも努めた。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	問い合わせ内容	対応
No.1	福祉事業所 (障がい)	法人後見制度について	今回は法人後見ではなく、金銭管理は親族で行うこととなる。
No.2	親 族	法人後見制度について	将来的な制度の利用を考えていたため、説明を行った。
No.3	福祉事業所 (障がい)	申立支援の事務手続きについて	申立支援の事務手続きについて、助言を行った。
No.4	行 政 (高齢・障がい)	制度の利用を踏まえたケース会議	法人後見の利用については、利用対象者本人が入院したため、保留中。
No.5	行 政 (援護)	申立支援の事務手続きについて	申立支援の事務手続きについて、助言を行った。

◆広報及び啓発活動

ごせん社協だより発行	掲載内容
5月10日号	4月からの法人後見事業 開始と事業内容
8月25日号	法人後見事業の紹介

講習・研修会名	内 容	参加人数
まつかぜ会	成年後見制度・日常生活自立支援事業の活用	30名
五泉市高齢者虐待防止ネットワーク運営推進会議	成年後見制度の概要～法人後見事業について～	20名

9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

(1) 高齢者を対象とした事業

①ひとり暮らし高齢者昼食招待事業 「七夕の集い」 (補助事業)	2日 延357名
②高齢者生活安全訪問事業 (受託事業)	訪問延回数 867回・電話による確認 293回 ※H31.3: 対象者訪問 53名・電話 21名
③介護者フォローアップ講座開催事業(交流会)	7日 延78名
④訪問理美容サービス事業 (補助事業)	延73名
⑤初期認知症予防教室事業 (受託事業)	12日 延72名
⑥運動器の機能向上事業 (受託事業)	12日×2回 延296名
⑦介護予防教室事業 (受託事業)	3日 延26名
⑧「安心袋」等配布事業	1,371名

(2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行 (受託事業)	延利用者数 111名
②声の広報等発行事業 (受託事業)	12名

(3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	14日 延616名
--------------------	-----------

(4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	1件
①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	11件
②行旅困難者旅費支給事業	8件

10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福祉会館	利用実日数： 345日 延利用人数：47,749名
---------	------------------------------

11. その他の事業の実施

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
②五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 6台 ※H31.3:貸与0台

2) ボランティアセンター活動状況

1. 会報発行 社協だより 年6回 (5・6・8・10・12・3月)

2. 相談登録斡旋事業

登録者数		相談件数 202件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・補償保険 等	活動先 ・福祉施設 ・福祉作業所 ・学校 ・高齢者等世帯 ・教育団体 等	斡旋数 197件 343名
新規	個人 5名 団体 0名			
登録総数	個人 132名 団体 (44) 839名			

3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
サマーボランティアスクール	8/16～ 8/17	高校生 6名	菅名の里でのボランティア体験 (菅名の里との共催)
24時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン	8/26	11名	高校生、一般ボランティアによる募金 活動への協力 (募金総額：246,923円)
新春ボランティアかくし芸親睦会	1/22	97名	ボラセン登録の団体・個人の親睦と交 流会
つばさ号運転ボランティア研修会	2/22	5名	つばさ号各号車の使用方法の確認と意 見交換
ふれあいネットワークボランティ ア懇談会	3/26	5名	ふれあいネットワーク活動の一年の振 り返りと来年度の活動について
友愛はがきボランティア懇談会	3/26	3名	村松地域の80歳以上一人暮らし高齢者 への見守りを目的としたはがきのよる 安否確認および慰問事業
災害ボランティアセンター設 置・運営訓練	(10/7)	一名	川東中学校で開催予定だったが台風の 接近による暴風雨のため中止
安心袋等配布事業 高校生と民生委員児童委員の訪問 活動 (五泉・村松地区)	12/中旬	高校生 10名	歳末事業 安心袋等配布事業の際に、高校生が民 生委員児童委員と同行し、対象者へ手 紙や高校生が作成した小物を届ける活 動
福祉こどもフェスタ	3/23	50名	歳末事業 児童対象の福祉やボランティアへの意 識向上を目的とした体験型啓発事業

4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
巢本小学校	6/19	6年生 14名	・福祉についての講義 ・福祉会館見学 ・シニア体験
大蒲原小学校	7/9	4年生 16名	・福祉についての講義
川東中学校	7/18	1年生 34名	・福祉についての講義

川東中学校	9/20	1年生 34名	・認知症サポーター養成講座
五泉高校	10/23	2年生 39名	・シニア体験
五泉高校	10/26	2年生 41名	・シニア体験
五泉高校	10/30	2年生 40名	・シニア体験
五泉高校	10/31	2年生 39名	・シニア体験
五泉高校	11/1	2年生 40名	・シニア体験
五泉高校	11/2	2年生 41名	・シニア体験
大蒲原小学校	12/7	4年生 16名	・1年間の福祉事業のまとめ
五泉中学校	3/14	1年生 98名	・シニア体験
五泉中学校	3/15	1年生 98名	・福祉についての講義
村松高校	3/18	2年生 66名	・シニア体験

計：6校 延616名

※シニア体験セットの貸出：5件 延43セット

3) 介護サービス活動実績

1. 介護保険事業

(1) 訪問介護事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合計	
	時間	回数	時間	回数	時間	回数
身体介護	1949:44	2,972	7479:30	12,297	9429:14	15,269
生活援助	2488:05	2,718	1523:30	1,610	4011:35	4,328
身体生活	437:51	361	691:00	534	1128:51	895
総合事業	1890:05	1,910	1478:31	1,407	3368:36	3,317
合計	6765:45	7,961	11172:31	15,848	17938:16	23,809

②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：人)

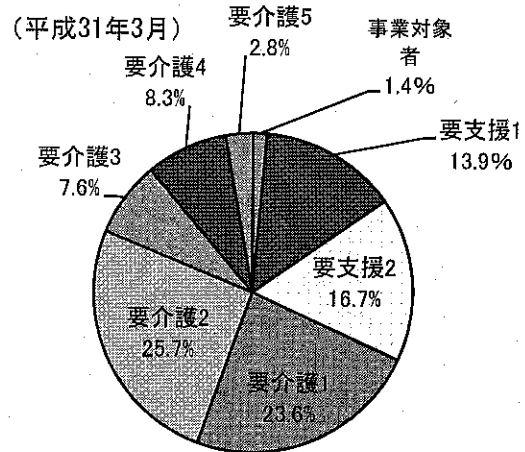
	五泉事業所	村松事業所	合計
利用者数	3	34	37
延利用者数	26	229	255

③介護度別利用者状況

※3月(1ヵ月間)の利用者数

(単位：人)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者		2	2
要支援1	15	5	20
要支援2	12	12	24
要介護1	16	18	34
要介護2	14	23	37
要介護3	5	6	11
要介護4	8	4	12
要介護5		4	4
合計	70	74	144



(2) 通所介護事業

①活動状況 (開設日数 361日)

(単位：回、人)

	介護保険	障害(基準該当)	合計
延利用回数	8,027	97	8,124
延利用者実数	927	12	939
稼働率			75.0%

②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：人)

利用者数	5
延利用者数	49

(2) 通所介護事業

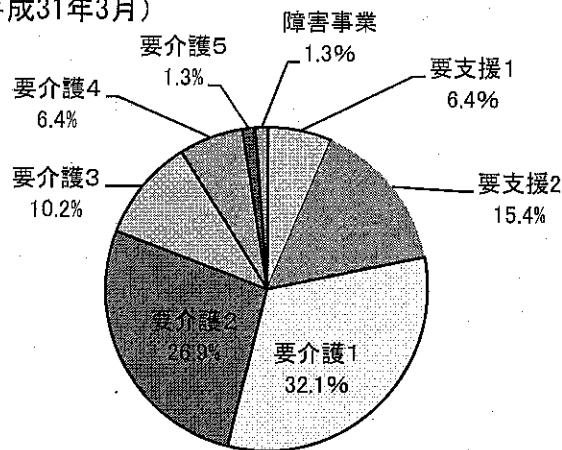
③介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

(単位：人)

	利用者数
要支援1	5
要支援2	12
要介護1	25
要介護2	21
要介護3	8
要介護4	5
要介護5	1
障害事業	1
合計	78

(平成31年3月)



(3) 居宅介護支援事業

①活動状況（予防プラン含む）

(単位：件)

	件数
作成数	1,942

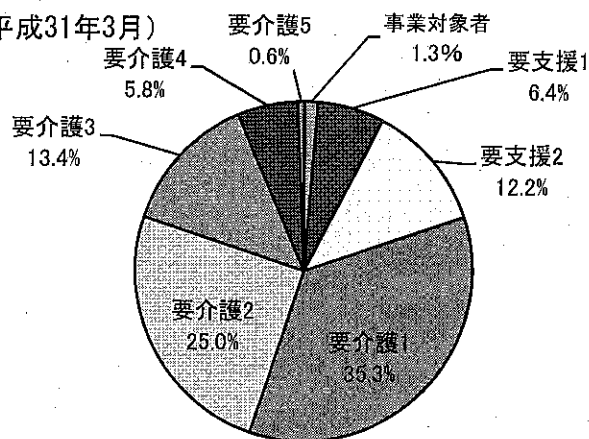
②介護度別利用者状況

※3月（1ヵ月間）の利用者数

(単位：人)

	利用者数
事業対象者	2
要支援1	10
要支援2	19
要介護1	55
要介護2	39
要介護3	21
要介護4	9
要介護5	1
合計	156

(平成31年3月)



③要介護認定調査活動状況

(単位：件)

	件数
調査件数	90

2. 在宅介護支援センター事業

①相談内容

(単位：件)

項目	件数	項目	件数
要介護認定関係	11	高齢者や介護者の健康	499
サービス内容関係	76	福祉サービス	222
サービス紹介	91	福祉機器	11
介護保険関係その他	66	住宅の増改築	5
介護方法や介護の悩み	31	その他	242
医療	130		
		合計	1,384

②相談受理件数

(単位：件)

項目		件数	項目		件数
相談方法	電話	118	相談者	本人	155
	来所	1		家族等	22
	訪問	301		相談協力員	2
	巡回	144		関係機関	16
	その他	1		その他	370
合計		565	合計		565

③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	301
--------	-----

④介護予防プラン作成件数 (単位：件)

作成件数	35
------	----

3. 障害者総合支援法事業

(1) 居宅介護事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
身 体 介 護	992:00	909	545:00	709	1537:00	1,618
家 事 援 助	301:30	286	195:00	206	496:30	492
通院介助 (身体伴わない)	01:30	1	26:30	6	28:00	7
合 計	1295:00	1,196	766:30	921	2061:30	2,117

②障害別利用者状況

※3月(1ヵ月間)の利用者数

(平成31年3月)

(単位：人)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身 体	4	2	6
知 的	3	4	7
児 童	0	0	0
精 神	4	1	5
合 計	11	7	18

(2) 地域生活支援事業

◎移動支援事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
移動支援	00:00	0	25:40	13	25:40	13

②利用者状況

(単位：人)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	1	1
延利用者数	0	12	12

4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・予約受付日 月曜日から土曜日
(ただし、祝日、8月14日から16日、12月31日から翌年1月3日までを除く)
- ・予約受付時間 07:45 ~ 17:00

※ 受付状況 (単位: 件)

時間帯	応答数	時間帯	応答数
07:45 ~	3,155	13:00 ~	2,695
08:00 ~	7,444	14:00 ~	2,348
09:00 ~	5,078	15:00 ~	2,704
10:00 ~	3,446	16:00 ~	2,991
11:00 ~	3,028	17:00 ~	17
12:00 ~	2,505	計	35,411

※エリア別年間利用状況 (単位: 人)

	五泉東	五泉西	村松	合計
利用者数	21,496	8,932	18,064	48,492
利用割合	44.3%	18.4%	37.3%	100.0%
運 行 日				290日
1日当たり平均利用者数				167.2人
平均利用者数/利用目標179人				93.4%

平成31年3月31日現在
登録人数 8,501人

5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
～10代	0	0	0
20代	3	5	8
30代	6	1	7
40代	11	5	16
50代	12	8	20
60～64歳	14	0	14
65歳～	27	18	45
不明	12	14	26
合計	85	51	136

2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	33
生活保護世帯	1
父子・母子世帯	12
単身世帯	41
傷病・障がい者世帯	28
その他	41

3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	39
債務・税金滞納の相談	20
福祉サービスに関する相談	7
貸付の相談	28
家族関係の問題	22
就労相談	21
その他	30

4. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	73
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	39
引き続き相談を継続	16
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	7
プラン終了	1

(※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	12	住居確保給付金	1
障がい・高齢サービス利用	4	職業訓練等	2
債務整理	3	生活福祉資金借入	11
医療受診	0	その他	18

5. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているかを行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認、連携を図ることを目的としている。

平成30年度は、11回開催した。

開催日	出席者数	内容 (支援状況と支援方針の確認について)
4月20日	22名	支援継続中ケース数(17件) プラン作成(1件)
5月18日	23名	支援継続中ケース数(18件) プラン作成(2件)
7月20日	19名	支援継続中ケース数(20件) プラン作成(3件)
8月17日	23名	支援継続中ケース数(19件) プラン作成(3件)
9月21日	20名	支援継続中ケース数(21件) プラン作成(5件)
10月12日	20名	支援継続中ケース数(20件) プラン作成(0件)
11月16日	22名	支援継続中ケース数(20件) プラン作成(3件)
12月21日	22名	支援継続中ケース数(20件) プラン作成(1件)
1月18日	21名	支援継続中ケース数(22件) プラン作成(1件)
2月15日	22名	支援継続中ケース数(21件) プラン作成(2件)
3月15日	21名	支援継続中ケース数(21件) プラン作成(2件)

◎支援継続中ケース数 延べ件数 219件
プラン作成合計数 23件

6. 事業連絡会の開催

6月26日、五泉市福祉会館で開催。行政職員や福祉職員、民生・児童委員など88名が出席する。

※内容

- ① 五泉市くらしの支援センターの平成29年度事業報告、平成30年度事業計画について。
- ② 株式会社 With You 代表取締役社長・柏崎市障がい者活躍推進アドバイザー 小林 俊介氏を講師に迎え、「障がいや引きこもりなどにより雇用に結びつかない、生活困窮者支援」をテーマに研修会を行う。