

# 令和4年度 事業実施報告

コロナ禍の状況を鑑み、事業の中止・縮小や感染拡大防止のための対策を講じつつ、ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等 深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、WEBによる外部研修への参加や内部研修を行い、職員の資質向上を図った。

## 1) 事業実施状況

### 1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

#### (1) 理事会【4回】

期 日	出席者数	内 容
①R4. 6. 8	7名	[報告事項] 第1号 経理規程の一部改正について 第2号 社協ふれあいステーション五泉 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第3号 社協ふれあいステーション村松 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第4号 休暇等の承認について 第5号 会長及び常務理事の職務執行状況について 第6号 第15回五泉市社会福祉大会の開催について [審議事項] 第1号議案 令和3年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 — 第2号議案 令和4年度資金収支補正予算(第1号)について 第3号議案 令和4年度定時評議員会の招集について
②R4. 8. 8	8名	[報告事項] 第1号 休暇等の承認について [審議事項] 第1号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 第2号議案 社協ふれあいステーション五泉 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第3号議案 社協ふれあいステーション村松 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について [協議事項] 第1号 第15回五泉市社会福祉大会の開催について
③R4. 9. 16	8名	[協議事項] 第1号 第15回五泉市社会福祉大会の開催について 第2号 次年度以降の七夕の集いの開催について
④R5. 3. 10	7名	[報告事項] 第1号 ストレスチェック制度実施要綱の制定について 第2号 行旅困難者への旅費支給要領の全部改正について 第3号 「七夕の集い」の中止について 第4号 会長及び常務理事の職務執行状況について

		<p>〔審議事項〕</p> <p>第1号議案 職員給与規程の一部改正について</p> <p>第2号議案 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について</p> <p>第3号議案 生活支援員に関する就業規則の一部改正について</p> <p>第4号議案 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について</p> <p>第5号議案 役員等賠償責任保険の内容について</p> <p>第6号議案 施設長の解任について</p> <p>第7号議案 施設長の選任について</p> <p>第8号議案 第三者委員の委嘱について</p> <p>第9号議案 令和4年度資金収支補正予算（第2号）について</p> <p>第10号議案 令和5年度事業計画及び資金収支予算について</p> <p>第11号議案 令和5年度第2回評議員会の開催について</p>
--	--	---

(2) 評議員会【2回】

期 日	出席者数	内 容
①R4. 6. 23 (定時)	11名	<p>〔報告事項〕</p> <p>第1号 経理規程の一部改正について</p> <p>第2号 社協ふれあいステーション五泉 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について</p> <p>第3号 社協ふれあいステーション村松 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について</p> <p>〔審議事項〕</p> <p>第1号議案 令和3年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 —</p> <p>第2号議案 令和4年度資金収支補正予算（第1号）について</p>
②R5. 3. 28	7名	<p>〔報告事項〕</p> <p>第1号 社協ふれあいステーション五泉 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について</p> <p>第2号 社協ふれあいステーション村松 障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について</p> <p>第3号 ストレスチェック制度実施要綱の制定について</p> <p>第4号 行旅困難者への旅費支給要領の全部改正について</p> <p>第5号 「七夕の集い」の中止について</p> <p>第6号 職員給与規程の一部改正について</p> <p>第7号 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について</p> <p>第8号 生活支援員に関する就業規則の一部改正について</p> <p>第9号 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について</p> <p>第10号 役員等賠償責任保険の内容について</p> <p>第11号 施設長の解任について</p> <p>第12号 施設長の選任について</p> <p>第13号 第三者委員の委嘱について</p> <p>〔審議事項〕</p> <p>第1号議案 令和4年度資金収支補正予算（第2号）について</p> <p>第2号議案 令和5年度事業計画及び資金収支予算について</p>

(3) 監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R4. 5. 26	2名	令和3年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

#### (4) 正副会長常務理事会議【計6回】

期 日	主 な 内 容
①R4. 6. 1	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
②R4. 8. 1	「理事会の提出議案について」ほか
③R4. 9. 6	「理事会の提出議案について」ほか
④R4. 10. 7	「五泉市社会福祉大会の開催について」「七夕の集いの廃止について」ほか
⑤R4. 12. 5	「役員人事について」
⑥R5. 3. 3	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

#### (5) 合同委員会（法人運営委員会及び福祉・生活支援委員会）【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R4. 12. 27	8名	・各委員会の構成員について ・各委員会の正副委員長の互選について ・今後の法人運営について

#### (6) 福祉会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
① R5. 3. 16	10名	・令和4年度利用状況等について ・令和5年度予算について

#### (7) 役員等研修会【なし】

#### (8) 「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【12回】

期 日	内 容
① R4. 4. 25	令和3年度 3月分の監査
② R4. 5. 10	令和3年度 決算監査
③ R4. 6. 27	令和4年度 4・5月分の監査
④ R4. 7. 25	令和4年度 6月分の監査
⑤ R4. 8. 23	令和4年度 7月分の監査
⑥ R4. 9. 26	令和4年度 8月分の監査
⑦ R4. 10. 25	令和4年度 9月分の監査
⑧ R4. 11. 28	令和4年度 10月分の監査
⑨ R4. 12. 26	令和4年度 11月分の監査
⑩ R5. 1. 26	令和4年度 12月分の監査
⑪ R5. 2. 27	令和4年度 1月分の監査
⑫ R5. 3. 27	令和4年度 2月分の監査

## 2. 役職員等の研修

職員の資質向上のため、各種研修会等に参加した。

法人運営関係	6件	6日	延6名	「モチベーション研修会」ほか
ボランティア関係	3件	3日	延3名	「福祉教育推進員研修」ほか
生活困窮者支援事業関係等	4件	4日	延5名	「就労支援員養成研修」ほか
法人運営事業関係（内部研修）	2件	3日	延74名	「コンプライアンス研修」ほか
介護事業関係（外部研修）	70件	78日	延94名	「訪問介護事業所集団指導」ほか
介護事業関係（内部研修）	59件	59日	延565名	「感染症及び食中毒について」ほか
合 計	144件	153日	延747名	

### 3. 「社会福祉大会」の開催

「第15回五泉市社会福祉大会」を、11月19日に五泉市さくらんど会館で開催し、一般市民やボランティアなど210名が参加した。

また、社会福祉事業功労者1団体・社会福祉団体役員等功労者3個人・社会福祉事業協力者1個人に、表彰状・感謝状と記念品を贈呈した。

### 4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年6回（5・7・8・10・12・3月）発行した。

また、適宜ホームページを更新し、市民に対し、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

### 5. 財源基盤の確保

本会（社協）会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても、採算性と効果的な運営に努めた。

### 6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

### 7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、登録・相談対応・斡旋などを行った。

### 8. 権利擁護事業の推進

#### (1) 日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行った。

◆利用者 内訳表（令和5年3月末現在）

	認知症高齢者	知的障がい者
男性	0名	0名
女性	1名	2名

利用者数 計3名

#### (2) 法人後見事業

平成30年度から新規事業として法人後見事業を開始し、財産管理や身上保護の支援を継続的に行った。

利用者 内訳表（令和4年度中実績）

	後見類型	保佐類型	補助類型
男性	1名	1名	0名
女性	0名	0名	0名

利用者数 計2名

その他、関係機関からの問い合わせ・相談（5件）に対応した。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	内 容	対 応
No.1	親族（姪）	任意後見制度の利用について	任意後見制度の手続きについて説明を行い、必要書類の作成等で対応可能な専門家の情報提供を行う。
No.2	地域包括支援センター	法人後見を含めた後見制度利用について	関係機関と情報共有を行い、法人後見運営委員会にて協議を行う。
No.3	相談支援事業所（障害）	後見制度の利用について	将来的に区域外施設に入所を予定しているため、支援可能な後見人候補の情報提供を行う。
No.4	地域包括支援センター	法人後見を含めた後見制度利用について	関係機関と情報共有を行い、法人後見運営委員会にて協議を行う。
No.5	地域包括支援センター	後見制度の利用について	関係機関とともに、訪問し、対象者の意向を確認する。制度利用に踏み切れず保留。

9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

(1) 高齢者を対象とした事業

①ひとり暮らし高齢者昼食招待事業 「七夕の集い」（補助事業）	251名
②高齢者生活安全訪問事業（受託事業）	訪問延回数 571回・電話による確認 106回 ※R5.3：対象者訪問 46・電話 8名
③介護者フォローアップ講座開催事業（交流会）	4日 延27名
④訪問理美容サービス事業（補助事業）	延49名
⑤複合型通所型サービスC（受託事業）	24日 延120名
⑥介護予防教室事業（受託事業）	5日 延44名
⑦「安心袋」等配布事業	1,754名

(2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行（受託事業）	延利用者数 118名
②声の広報等発行事業（受託事業）	9名

(3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	3日 延162名
--------------------	----------

(4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	0件
-----------------	----

①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	22 件
	【内訳】
	緊急小口資金 7 件
	教育支援資金 1 件
	緊急小口資金 (特例貸付) 6 件
	総合支援資金 (特例貸付) 8 件
②行旅困難者旅費支給事業	0 件

(5) ひとり親家庭を対象とした事業

①ひとり親家庭見守り支援事業	191 世帯
----------------	--------

**10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業**

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福祉会館	利用実日数： 335 日 延利用人数：32,710 名
---------	--------------------------------

**11. その他の事業の実施**

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
② 五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 11 台 ※R5.3：貸与 3 台

## 2) ボランティアセンター活動状況

1. 広報 「ごせん社協だより」 年3回(8・10・3月)

### 2. 相談登録斡旋事業

登録者数		相談件数 118 件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・補償保険 等	活動先 ・福祉施設 ・福祉作業所 ・学校 ・高齢者等世帯等	斡旋数  118 件  92 名
新規	個人 2名 団体 0名			
登録総数	個人 123名 団体 (29) 597名			

### 3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
災害ボランティアセンター 設置・運営訓練	10/8	14名	五泉市地域防災訓練に参加
サマーボランティアスクール	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止		
24時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン			
新春！ボランティアお楽しみ 交流・親睦会			

### 4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
巢本小学校	11/24	6年生 12名	・福祉についての講義 ・福祉会館見学 ・シニア体験
川東小学校	1/25	5年生 30名	・福祉についての講義 ・シニア体験
五泉中学校	2/24	1年生 120名	・福祉についての講義

計：3校 延162名

※シニア体験セットの貸出：3件 延14セット  
アイマスクの貸出：1件 27枚

### 3) 介護サービス活動実績

#### 1. 介護保険事業

##### (1) 訪問介護事業

###### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時間	回数	時間	回数	時間	回数
身体介護	1894:20	3,128	6110:43	10,156	8005:03	13,284
生活援助	1244:45	1,391	1193:01	1,401	2437:46	2,792
身体生活	540:20	486	841:14	667	1381:34	1,153
総合事業	1533:00	1,522	1250:29	1,170	2783:29	2,692
合 計	5212:25	6,527	9395:27	13,394	14607:52	19,921

###### ②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	1	14	15
延利用者数	9	99	108

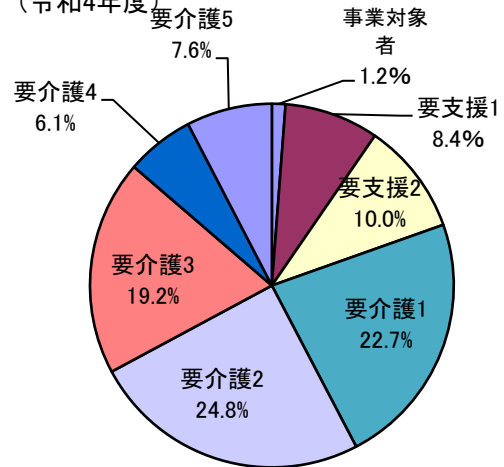
###### ③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者	26	150	176
要支援1	766	459	1,225
要支援2	837	623	1,460
要介護1	1,672	1,653	3,325
要介護2	1,591	2,037	3,628
要介護3	488	2,313	2,801
要介護4	141	746	887
要介護5	173	940	1,113
合 計	5,694	8,921	14,615

(令和4年度)



##### (2) 通所介護事業

###### ①活動状況 (開設日数 361日)

(単位：回、名)

	介護保険	障害(基準該当)	合 計
延利用回数	8,422	0	8,422
延利用者実数	975	0	975
稼働率			77.8%

###### ②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：名)

利用者数	4
延利用者数	39



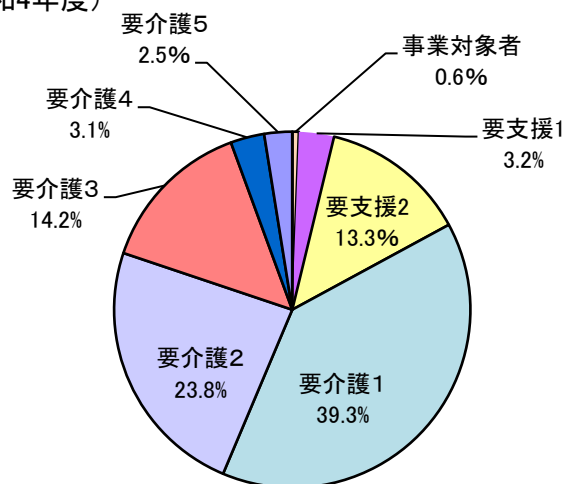
### ③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	50
要支援1	268
要支援2	1,121
要介護1	3,307
要介護2	2,005
要介護3	1,200
要介護4	258
要介護5	213
障害事業	0
合計	8,422

(令和4年度)



### (3) 居宅介護支援事業

#### ①活動状況 (予防プラン含む)

(単位：件)

	件数
作成数	1,630

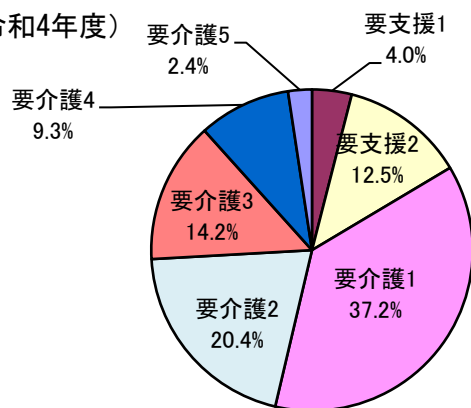
#### ②介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
要支援1	65
要支援2	203
要介護1	607
要介護2	333
要介護3	232
要介護4	151
要介護5	39
合計	1,630

(令和4年度)



#### ③要介護認定調査活動状況

(単位：件)

	件数
調査件数	75

## 2. 在宅介護支援センター事業

### ①相談内容

(単位：件)

項 目		件 数	項 目	件 数
介護保険	認定申請	1	本人の認知症に関する相談	8
	サービス内容関係	24	認知症初期集中つなぎ	12
	サービス紹介	19	家族に関する相談	0
	苦情関係	0	高齢者虐待	0
	その他	35	高齢者権利擁護	0
介護方法についての相談		0	その他	404
本人の健康に関する相談		390		
			合 計	893

### ②相談受理件数

(単位：件)

項 目		件 数	項 目	件 数	
相談方法	電話	101	相談者	本人	12
	来所	1		家族等	0
	訪問	299		相談協力員	0
	巡回	12		関係機関	35
	その他	27		その他	393
合 計		440	合 計		440

### ③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	379
--------	-----

### 3. 障害者総合支援法事業

#### (1) 居宅介護事業

##### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
身 体 介 護	385:30	392	379:00	380	764:30	772
家 事 援 助	264:00	226	72:00	121	336:00	347
通院介助 (身体伴わない)	07:30	3	08:00	2	15:30	5
合 計	657:00	621	459:00	503	1116:00	1,124

##### ②障害別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身 体	71	108	179
知 的	144	192	336
児 童	0	0	0
精 神	406	102	508
合 計	621	402	1,023

#### (2) 地域生活支援事業

##### ◎移動支援事業

##### ①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
移動支援	00:00	0	33:00	15	33:00	15

##### ②利用者状況

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	2	2
延利用者数	0	15	15

③介護度別利用者状況 (令和3年度)

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者	20	148	168
要支援1	1,092	338	1,430
要支援2	959	690	1,649
要介護1	2,968	2,350	5,318
要介護2	1,222	2,262	3,484
要介護3	332	1,837	2,169
要介護4	280	783	1,063
要介護5	144	759	903
合計	7,017	9,167	16,184

③介護度別利用者状況 (令和3年度)

※ 1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	60
要支援 1	184
要支援 2	993
要介護 1	3,085
要介護 2	2,161
要介護 3	799
要介護 4	511
要介護 5	99
障害事業	24
合計	7,916

②介護度別利用者状況

(令和3年度)

※ 1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
要支援 1	79
要支援 2	201
要介護 1	672
要介護 2	380
要介護 3	238
要介護 4	167
要介護 5	35
合計	1,772



②障害別利用者状況（令和3年度）

※1年間の延べ利用者数

（単位：名）

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身体	183	179	362
知的	118	210	328
児童	0	0	0
精神	515	102	617
合計	816	491	1,307

#### 4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・予約受付日 月曜日から土曜日  
(ただし、祝日、8月14日から16日、12月31日から翌年1月3日までを除く)
- ・予約受付時間 7:45 ~ 17:00

##### ※ 受付状況 (単位: 件)

時間帯	応答数	時間帯	応答数
07:45 ~	3,375	13:00 ~	2,471
08:00 ~	6,925	14:00 ~	2,227
09:00 ~	4,769	15:00 ~	2,424
10:00 ~	3,431	16:00 ~	2,248
11:00 ~	2,576	17:00 ~	10
12:00 ~	1,890	計	32,346

##### ※エリア別年間利用状況 (単位: 名)

	五泉東	五泉西	村松	合計
利用者数	20,820	10,743	15,883	47,446
利用割合	43.9%	22.6%	33.5%	100.0%
運 行 日				293日
1日当たり平均利用者数				161.9
平均利用者数/利用目標179名				90.4%

令和5年3月31日現在

登録人数 8,150



## 5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

### 1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
10代	0	0	0
20代	4	3	7
30代	0	5	5
40代	4	7	11
50代	9	7	16
60～64歳	4	2	6
65歳～	12	14	26
不明	17	8	25
合計	50	46	96

### 2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	15
生活保護世帯	1
父子・母子世帯	3
単身世帯	21
傷病・障がい者世帯	20
核家族世帯	28
その他	28

匿名世帯

### 3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	17
債務・税金滞納の相談	20
福祉サービスに関する相談	6
貸付の相談	39
家族関係の問題	25
就労相談	19
健康・障がいに関する相談	25
その他	22

障害年金申請、養育費、権利擁護支援、相続・養子縁組・遺産分割等、食糧支援、隣人トラブル、転居、交通事故、行政トラブル、医療体制へのクレーム、宗教関係、経済的問題、屋根の修繕

### 4. 問題領域（重複）

仕事について	26
住まいについて	15
健康について	18
メンタルについて	15
家族について	33
教育について	6
収入について	71
債務について	19
税金・公共料金の支払いについて	15
食糧支援について	12
その他	8

相続関係、DV・虐待、隣人トラブル、入院時の保証人、相談中断・連絡が取れないなど

### 5. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	57
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	30
引き続き相談を継続	7
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	1
プラン終了	1

(※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	6	住居確保給付金	0
障がい・高齢サービス利用	4	職業訓練等	0
債務整理	3	生活福祉資金借入	13
医療受診	1	その他	14

・無料弁護士相談  
 ・食糧支援  
 ・金融機関  
 ・五泉しごと館  
 ・新潟市パーソナルサポートセンター  
 ・秋葉区社会福祉協議会  
 ・権利擁護支援  
 ・医療機関MSW  
 ・警察  
 ・商工会議所（経営相談）  
 ・セーフティネット事業  
 ※重複あり



## 6. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているか等を行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認し、連携を図ることを目的としている。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症予防として、規模を縮小しながらも、関係機関、関係者と新規プランや終結時の評価等を中心に協議する形をとり、計4回開催した。

開催日	出席者数	内 容 (支援状況と支援方針の確認について)
7月15日	11名	提出ケース数 11件
9月16日	8名	提出ケース数 4件
1月20日	9名	提出ケース数 5件
3月17日	8名	提出ケース数 6件
合計		提出ケース数 26件