

令和5年度 事業実施報告

新型コロナウイルス感染症の法律上の位置付けが5類感染症になったことを踏まえながら、事業の縮小や感染予防のための対策を講じつつ、ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、WEBによる外部研修への参加や内部研修を行い、職員の資質向上を図った。

1) 事業実施状況

1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

(1) 理事会【4回】

期 日	出席者数	内 容
①R5. 6. 7	7名	[報告事項] 第1号 休暇等の承認及び職務の復帰について [審議事項] 第1号議案 委員会設置規程を廃止する規程の制定について 第2号議案 令和4年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 — 第3号議案 事務局長の解任について 第4号議案 事務局長の選任について 第5号議案 令和5年度資金収支補正予算（第1号）について 第6号議案 令和5年度定時評議員会の招集について
②R5. 6. 26	7名	[審議事項] 第1号議案 会長の選定について 第2号議案 副会長の選定について 第3号議案 常務理事の選定について 第4号議案 評議員候補者の推薦について
③R5. 8. 30	7名	[報告事項] 第1号 休暇等の承認について 第2号 会長及び常務理事の職務執行状況について [審議事項] 第1号議案 第16回五泉市社会福祉大会の開催について 第2号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 第3号議案 五泉市村松デイサービスセンターの指定管理申請について 第4号議案 職員給与規程の一部改正について 第5号議案 社協ふれあいステーション五泉訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程を廃止する規程の制定について 第6号議案 社協ふれあいステーション村松訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程の一部改正について 第7号議案 社協ふれあいステーション五泉障害福祉サービス事業運営規程を廃止する規程の制定について 第8号議案 社協ふれあいステーション村松障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について 第9号議案 令和5年度資金収支補正予算（第2号）について 第10号議案 令和5年度第2回評議員会の開催について

④R6. 3. 7	7名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 休暇等の承認及び職務の復帰について</p> <p>第2号 会長の職務執行状況について</p> <p>第3号 令和5年度施設整備等助成金の決定について</p> <p>第4号 村松デイサービスセンター経営安定化計画について</p> <p>第5号 職員労働災害申請について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 職員就業規則の一部改正について</p> <p>第2号議案 嘱託職員就業規則の一部改正について</p> <p>第3号議案 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について</p> <p>第4号議案 生活支援員に関する就業規則の一部改正について</p> <p>第5号議案 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業及び第1号通所事業運営規程の一部改正について</p> <p>第6号議案 五泉社協ふれあいステーション居宅介護支援事業運営規程の一部改正について</p> <p>第7号議案 役員等賠償責任保険の内容について</p> <p>第8号議案 事務局長の解任について</p> <p>第9号議案 事務局長の選任について</p> <p>第10号議案 令和5年度資金収支補正予算(第3号)について</p> <p>第11号議案 令和6年度事業計画及び資金収支予算について</p> <p>第12号議案 令和5年度第3回評議員会の招集について</p>
◎R5. 9. 25 (書面)	(7名)	<p>[報告議案]</p> <p>第1号 令和5年度施設整備等助成金の決定について</p>

(2) 評議員会【3回】

期 日	出席者数	内 容
①R5. 6. 26 (定時)	10名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 委員会設置規程を廃止する規程の制定について</p> <p>第2号 事務局長の解任について</p> <p>第3号 事務局長の選任について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 令和4年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 —</p> <p>第2号議案 令和5年度資金収支補正予算(第1号)について</p> <p>第3号議案 理事・監事の選任について</p>
②R5. 9. 26	8名	<p>[報告事項]</p> <p>第1号 第16回五泉市社会福祉大会の開催について</p> <p>第2号 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について</p> <p>第3号 五泉市村松デイサービスセンターの指定管理申請について</p> <p>第4号 職員給与規程の一部改正について</p> <p>第5号 社協ふれあいステーション五泉訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程を廃止する規程の制定について</p> <p>第6号 社協ふれあいステーション村松訪問介護事業及び第1号訪問事業運営規程の一部改正について</p> <p>第7号 社協ふれあいステーション五泉障害福祉サービス事業運営規程を廃止する規程の制定について</p> <p>第8号 社協ふれあいステーション村松障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について</p> <p>第9号 令和5年度施設整備等助成金の決定について</p> <p>[審議事項]</p> <p>第1号議案 令和5年度資金収支補正予算(第2号)について</p>

③R6. 3. 28	11名	[報告事項] 第1号 職員就業規則の一部改正について 第2号 嘱託職員就業規則の一部改正について 第3号 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について 第4号 生活支援員に関する就業規則の一部改正について 第5号 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業及び 第1号通所事業運営規程の一部改正について 第6号 五泉社協ふれあいステーション居宅介護支援事業 運営規程の一部改正について 第7号 役員等賠償責任保険の内容について 第8号 事務局長の解任について 第9号 事務局長の選任について
		[審議事項] 第1号議案 令和5年度資金収支補正予算(第3号)について 第2号議案 令和6年度事業計画及び資金収支予算について 第3号議案 理事の選任について

(3) 監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R5. 5. 25	2名	令和4年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

(4) 正副会長(常務理事)会議【計6回】

期 日	主 な 内 容
①R5. 5. 29	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
②R5. 8. 3	「デイサービスセンター指定管理について」ほか
③R5. 8. 25	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
④R5. 12. 15	「デイサービスセンターの運営状況について」ほか
⑤R6. 2. 7	「デイサービスセンターの改善計画及び運営状況について」ほか
⑥R6. 2. 27	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

(5) 福社会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R6. 3. 12	10名	・令和5年度利用状況等について ・令和6年度予算について

(6) 「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【12回】

期 日	内 容
①R5. 4. 25	令和4年度 3月分の監査
②R5. 5. 12	令和4年度 決算監査
③R5. 6. 23	令和5年度 4・5月分の監査
④R5. 7. 25	令和5年度 6月分の監査
⑤R5. 8. 28	令和5年度 7月分の監査
⑥R5. 9. 27	令和5年度 8月分の監査
⑦R5. 10. 30	令和5年度 9月分の監査
⑧R5. 11. 27	令和5年度 10月分の監査
⑨R5. 12. 25	令和5年度 11月分の監査
⑩R6. 1. 29	令和5年度 12月分の監査
⑪R6. 2. 29	令和5年度 1月分の監査
⑫R6. 3. 25	令和5年度 2月分の監査

- ※ R6. 4. 30 令和5年度 3月分の監査
- ※ R6. 5. 8 令和5年度 3月分の監査
- ※ R6. 5. 20 令和5年度 決算監査

2. 役職員等の研修

職員の資質向上のため、各種研修会等に参加した。

法人運営関係	11件	11日	延11名	「会計簿記研修」ほか
ボランティア関係	7件	7日	延7名	「福祉教育推進員研修」ほか
生活困窮者支援事業関係等	9件	9日	延9名	「主任相談支援員養成研修」ほか
介護事業関係（外部研修）	41件	47日	延95名	「訪問介護事業所集団指導」ほか
介護事業関係（内部研修）	44件	44日	延371名	「感染症予防」「虐待防止」ほか
合計	112件	118日	延493名	

3. 「社会福祉大会」の開催

「第16回五泉市社会福祉大会」を、11月18日に五泉市さくらんど会館で開催し、一般市民やボランティアなど250名が参加した。

また、社会福祉事業功労者2団体・社会福祉団体役員等功労者5個人・社会福祉事業協力者1団体に、表彰状・感謝状と記念品を贈呈した。

4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年6回（5・7・8・10・12・3月）発行した。

また、適宜ホームページを更新し、市民に対し、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

5. 財源基盤の確保

本会（社協）会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても、採算性と効果的な運営に努めた。

6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、登録・相談対応・斡旋などを行った。

8. 権利擁護事業の推進

(1) 日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行った。

◆利用者 内訳表（令和6年3月末現在）

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者
男性	0名	0名	1名
女性	0名	2名	1名

利用者数 計4名

(2) 法人後見事業

平成30年度から新規事業として法人後見事業を開始し、財産管理や身上保護の支援を継続的に行った。

利用者 内訳表 (令和5年度中実績)

	後見類型	保佐類型	補助類型
男性	3名	1名	0名
女性	1名	0名	0名

利用者数 計5名

その他、関係機関からの問い合わせ・相談(2件)に対応した。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	内 容	対 応
No.1	特別養護老人ホーム	法人後見を含めた後見制度利用について	関係機関と情報共有を行う。今後、申立等の準備が整い次第、法人後見運営委員会にて協議を行う予定。
No.2	介護支援事業所	法人後見を含めた後見制度利用について	制度説明を行う。再度、関係者間で利用申請に向けて協議となる。

9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

(1) 高齢者を対象とした事業

①高齢者生活安全訪問事業 (受託事業)	訪問延回数 494回・電話による確認 83回 ※R6.3: 対象者訪問 24・電話 7名
②介護者フォローアップ講座開催事業(交流会)	4日 延25名
③訪問理美容サービス事業 (補助事業)	延34件
④複合型通所型サービスC (受託事業)	24日 延121名
⑤介護予防教室事業 (受託事業)	5日 延40名
⑥「安心袋」等配布事業	1,700名

(2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行 (受託事業)	延利用者数 93名
②声の広報等発行事業 (受託事業)	9名

(3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	9日 延394名
--------------------	----------

(4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	1件
①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	4件
	【内訳】 緊急小口資金 4件 (内、生活困窮者自立支援事業におけるプラン作成者3件)
②行旅困難者旅費支給事業	4件

(5) ひとり親家庭を対象とした事業

①ひとり親家庭見守り支援事業	195 世帯
----------------	--------

10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福祉会館	利用実日数： 337 日 延利用人数：33,705 名
---------	--------------------------------

11. その他の事業の実施

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
②五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 15 台 ※R6.3：貸与 5 台

2) ボランティアセンター活動状況

1. 広報 「ごせん社協だより」 年3回(8・10・3月)

2. 相談登録斡旋事業

登録者数			相談件数 147 件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・活動保険 等	活動先 ・福祉施設 ・お茶の間サロン ・地域行事 ・被災地 等	斡旋数 147 件 140 名
新規	個人 5名 団体 0名				
登録総数	個人 94名 団体 (29) 597名				

3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
24時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン	8/27	16名	ウオロク五泉店にて高校生ボランティアの協力で実施
災害ボランティアセンター 設置・運営訓練	8/27	15名	橋田小学校で開催された五泉市地域防災訓練に参加

4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
巢本小学校	7/5	6年生 17名	・福祉についての講話 ・福祉会館見学 ・シニア体験
五泉南小学校	9/13	5年生 89名	・福祉についての講話
五泉南小学校	9/20	5年1組 29名	・シニア体験
五泉南小学校	9/22	5年3組 30名	・シニア体験
五泉南小学校	9/27	5年2組 30名	・シニア体験
五泉高校	10/2	3年生 16名	・シニア体験
川東小学校	1/16	5年生 28名	・福祉についての講話
川東小学校	1/17	〃	・シニア体験
五泉中学校	2/27	1年生 127名	・福祉についての講話

計：5校 延394名

※シニア体験セットの貸出：5件 延31セット

3) 介護サービス活動実績

1. 介護保険事業

(1) 訪問介護事業 (※五泉事業所に関しては、合併前の11月末までの実績)

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時間	回数	時間	回数	時間	回数
身体介護	1168:24	1,886	5440:02	8,321	6608:26	10,207
生活援助	324:37	337	1808:15	2,014	2132:52	2,351
身体生活	437:00	360	633:50	460	1070:50	820
総合事業	567:20	572	1682:05	1,579	2249:25	2,151
合 計	2497:21	3,155	9564:12	12,374	12061:33	15,529

②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：名)

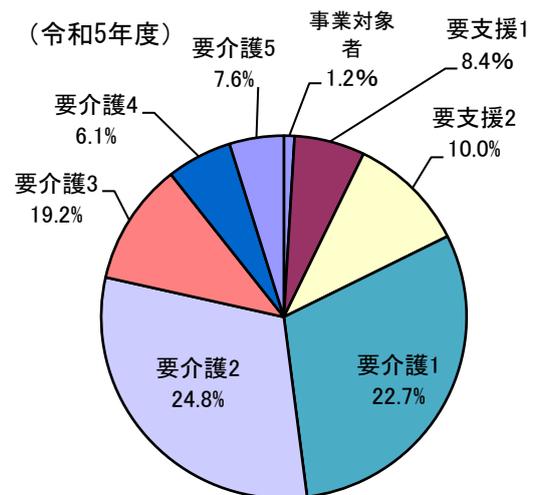
	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	13	13
延利用者数	0	97	97

③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者	0	115	115
要支援1	254	510	764
要支援2	328	953	1,281
要介護1	1,036	2,671	3,707
要介護2	1,022	2,714	3,736
要介護3	164	1,167	1,331
要介護4	10	699	709
要介護5	157	431	588
合 計	2,971	9,260	12,231



(2) 通所介護事業

①活動状況 (開設日数 362日)

(単位：回、名)

	介護保険	障害(基準該当)	合 計
延利用回数	8,532	0	8,532
延利用者実数	1,041	0	1,041
稼働率			78.6%

②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：名)

利用者数	4
延利用者数	23

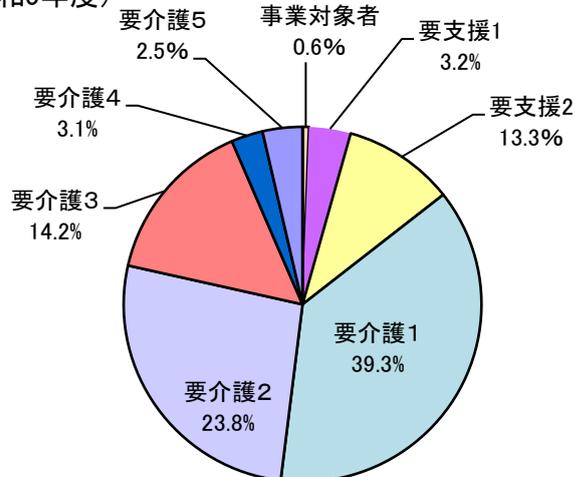
③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	49
要支援1	321
要支援2	859
要介護1	3,204
要介護2	2,266
要介護3	1,282
要介護4	244
要介護5	307
障害事業	0
合計	8,532

(令和5年度)



(3) 居宅介護支援事業

①活動状況 (予防プラン含む)

(単位：件)

	件数
作成数	1,594

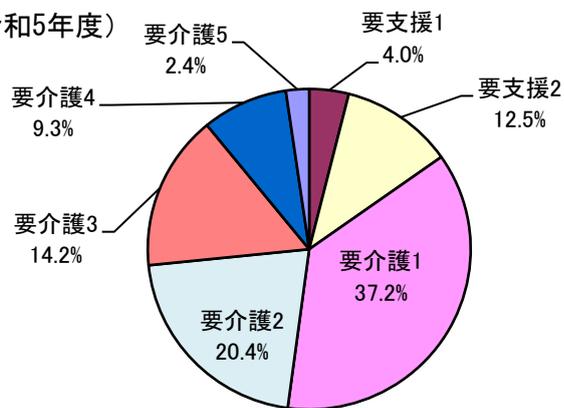
②介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
要支援1	63
要支援2	180
要介護1	588
要介護2	339
要介護3	250
要介護4	137
要介護5	37
合計	1,594

(令和5年度)



③要介護認定調査活動状況

(単位：件)

	件数
調査件数	70

2. 在宅介護支援センター事業

①相談内容

(単位：件)

項 目		件 数	項 目	件 数
介護保険	認定申請	0	本人の認知症に関する相談	24
	サービス内容関係	12	認知症初期集中つなぎ	6
	サービス紹介	4	家族に関する相談	0
	苦情関係	0	高齢者虐待	0
	その他	17	高齢者権利擁護	0
介護方法についての相談		0	その他	357
本人の健康に関する相談		360		
			合 計	780

②相談受理件数

(単位：件)

項 目		件 数	項 目		件 数
相談方法	電話	46	相談者	本人	369
	来所	0		家族等	3
	訪問	346		相談協力員	0
	巡回	21		関係機関	38
	その他	0		その他	3
合 計		413	合 計		413

③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	346
--------	-----

3. 障害者総合支援法事業

(1) 居宅介護事業（※五泉事業所に関しては、合併前の11月末までの実績）

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
身 体 介 護	215:30	222	389:30	423	605:00	645
家 事 援 助	174:30	138	202:00	227	376:30	365
通院介助 (身体伴わない)	00:00	0	07:00	2	07:00	2
合 計	390:00	360	598:30	652	988:30	1,012

②障害別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身 体	2	84	86
知 的	179	232	411
児 童	0	0	0
精 神	184	235	419
合 計	365	551	916

(2) 地域生活支援事業

◎移動支援事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	五泉事業所		村松事業所		合 計	
	時 間	回 数	時 間	回 数	時 間	回 数
移動支援	00:00	0	30:00	15	30:00	15

②利用者状況

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	合 計
利用者数	0	2	2
延利用者数	0	15	15

③介護度別利用者状況 (令和4年度)

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
事業対象者	26	150	176
要支援1	766	459	1,225
要支援2	837	623	1,460
要介護1	1,672	1,653	3,325
要介護2	1,591	2,037	3,628
要介護3	488	2,313	2,801
要介護4	141	746	887
要介護5	173	940	1,113
合計	5,694	8,921	14,615

③介護度別利用者状況 (令和4年度)
 ※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
事業対象者	50
要支援1	268
要支援2	1,121
要介護1	3,307
要介護2	2,005
要介護3	1,200
要介護4	258
要介護5	213
障害事業	0
合計	8,422

②介護度別利用者状況 (令和4年度)
 ※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	利用者数
要支援1	65
要支援2	203
要介護1	607
要介護2	333
要介護3	232
要介護4	151
要介護5	39
合計	1,630

②障害別利用者状況（令和4年度）

※1年間の延べ利用者数

（単位：名）

	五泉事業所	村松事業所	利用者数
身体	71	108	179
知的	144	192	336
児童	0	0	0
精神	406	102	508
合計	621	402	1,023

4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・予約受付日 月曜日から土曜日
(ただし、祝日、8月14日から16日、12月31日から翌年1月3日までを除く)
- ・予約受付時間 7:45 ~ 17:00

※ 受付状況

(単位:件)

時間帯	応答数	時間帯	応答数
07:45 ~	3,267	13:00 ~	2,155
08:00 ~	6,238	14:00 ~	1,863
09:00 ~	4,239	15:00 ~	1,921
10:00 ~	3,222	16:00 ~	1,828
11:00 ~	2,356	17:00 ~	9
12:00 ~	1,766	計	28,864

なお、システム変更により、令和5年4月1日から令和6年2月29日までの統計

※ 受付状況 (新システム 3月分)

利用件数	1,921
キャンセル数	131
コール件数	2,052

5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
10代	0	1	1
20代	4	4	8
30代	0	2	2
40代	2	3	5
50代	7	6	13
60～64歳	5	2	7
65歳～	11	9	20
不明	9	9	18
合計	38	36	74

2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	10
生活保護世帯	4
父子・母子世帯	4
単身世帯	14
傷病・障がい者世帯	20
核家族世帯	16
その他	18

匿名世帯

3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	18
債務・税金滞納の相談	22
福祉サービスに関する相談	4
貸付の相談	25
家族関係の問題	16
就労相談	16
健康・障がいに関する相談	27
その他	18

障害年金申請、養育費、権利擁護支援、相続・養子縁組・遺産分割等、食糧支援、隣人トラブル、転居、交通事故、行政トラブル、医療体制へのクレーム、経済的問題、屋根の修繕

4. 問題領域（重複）

仕事について	23
住まいについて	14
健康について	23
メンタルについて	19
家族について	27
教育について	4
収入について	57
債務について	12
税金・公共料金の支払いについて	28
食糧支援について	13
その他	2

相続関係、DV・虐待、隣人トラブル、入院時の保証人、相談中断・連絡が取れないなど

5. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	45
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	20
引き続き相談を継続	8
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	2
プラン終了	0

(※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	4	住居確保給付金	0
障がい・高齢サービス利用	0	職業訓練等	0
債務整理	1	生活福祉資金借入	2
医療受診	0	その他	14

・無料弁護士相談
 ・食糧支援
 ・金融機関
 ・五泉しごと館
 ・権利擁護支援
 ・医療機関MSW
 ・警察
 ・商工会議所（経営相談）
 ・セーフティネット事業
 ※重複あり

6. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているか等を行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認し、連携を図ることを目的としている。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症予防として、規模を縮小しながらも、関係機関、関係者と新規プランや終結時の評価等を中心に協議する形をとり、計4回開催した。

開催日	出席者数	内 容 (支援状況と支援方針の確認について)
5月19日	9名	提出ケース数 1件
7月21日	12名	提出ケース数 3件
1月19日	9名	提出ケース数 6件
3月15日	6名	提出ケース数 6件
合計		提出ケース数 16件